



HÄMEENPUISTON OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

(AJALTA TOUKO-ELOKUU 2025)

PROSESSINÄKÖKULMA

Omavalvonnan itsearvioinnista ei noussut varsinaisia kehittämistarpeita ajanjaksolla mutta kaikki huomiot käytiin yksikössä läpi.

Lääkehoitoon liittyvät poikkeamat käsiteltiin viikkopalaverien yhteydessä ja kerrattiin ohjeistuksia. Jakovirheet ehdittiin korjaamaan ennen asiakkaalle päätymistä. Varsinaiset kehittämistoimet kohdistuivat lääkehygieniaan ja -kirjaamiseen.

Turvallisuus -poikkeamat olivat ns. läheltä piti -tapauksia ja henkilövahinkoja ei sattunut. Poikkeamat käsiteltiin yksikössä viipymättä ja tiedotettiin työsuojelupäällikköä.

Yksikön kehittämissuunnitelmaa ei arvioitu kesällä mutta sovittiin, että kehittämissuunnitelmaa arvioidaan ja päivitetään lokakuun kehittämisiltapäivässä.

ASIAKASNÄKÖKULMA

Kirjallista palautetta tai valituksia ei asiakkailta tullut. Asiakastyytyväisyyttä mitataan seuraavan kerran lokakuussa.

Asiakkaat raportoivat yöaikaisesta häiriöstä rakennuksessa. Tästä tehtiin poikkeama, joka käsiteltiin sekä asiakkaiden että henkilökunnan kanssa.

Yhteistyö asiakasohjauksen kanssa oli aktiivista ja asiakkaita ohjautui yksikköön hyvin.

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA

Henkilöstökyselyt toteutuivat kuukausittain. Vastausprosentissa oli haasteita. Tämä selittyi osittain lomakaudella. Palautteissa nousi esiin toimiston kuumuus.

Henkilöstön suorittamia koulutuksia olivat DKT, Avekki ja hätäensiapu.

Henkilökunnalla oli toukokuussa työhyvinvoinnin edistämiseksi työryhmän suunnittelema tyhypäivä.