



OMAVALVONTASUUNNITELMA

TREILI OY, HÄMEENPUISTO

19.5.2026

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT	2
2 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET	4
3 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO	7
4 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN	11
5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET	12
6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA.....	19
7 ASIAKASTURVALLISUUS	24
8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN.....	29
9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA	31
10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA.....	32



1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja

Nimi: Treili Oy

Y-tunnus 2159098-6

Kunta

Kunnan nimi: Tampere

Sote-alueen nimi: Pirkanmaan hyvinvointialue

Toimintayksikkö/palvelu

Nimi: Hämeenpuisto

Katuosoite: Hämeenpuisto 21 A 5

Postinumero: 33210 Postitoimipaikka: Tampere

Palvelumuoto; asiakasryhmä kenelle palvelua tuotetaan; asiakaspaikka määrä

Yhteisöllisistä asumista mielenterveys- ja/tai päihdeasiakkaille sekä kotiutujan paketti (kopa-tuki enintään 3 kk ajan) itsenäiseen asumiseen muuttaville. Asiakaspaikkoja yhteensä 33.

Esihenkilö: Maija Oravuori-Myllymäki, Puhelin 044 723 8652

Sähköposti: maija.oravuori-myllymaki@treili.fi

Toimintalupatiedot

Mielenterveyskuntoutujien yhteisöllinen asuminen, muiden kuin lapsiperheiden ja iäkkäiden kotihoito (KOPA-tuki), päihde- ja riippuvuus- sekä mielenterveysongelmiin vastaava sosiaalityö ja -ohjaus sekä muu sosiaalihuollon palvelu: Sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaiset tukipalvelut.



Diaarinumero LSSAVI/941/04.01.01/2017

Rekisteröintipäätöksen ajankohta: 1.6.2024, muutosrekisteröintipäätös 27.6.2025 (diaarinumero V/12722/2025)

Ostopalvelut ja niiden tuottajat

Ostopalvelujen tuottajina toimivat Kotipalvelu Jade (yleisten tilojen siivous), Sopimusvuori ry:n Kanava (ruuankuljetuspalvelut) sekä Avarn Security (vartiointipalvelut).

Palveluiden sisällöstä sovitaan kirjallisesti ostopalveluiden tuottajien kanssa ja sovitut asiat tarkistetaan ja käydään säännöllisesti läpi. Yksikön henkilökunta raportoi esihenkilölle, mikäli palveluissa havaitaan puutteita/ongelmia. Esihenkilö vastaa yhteistyöstä ostopalveluidentuottajien kanssa. Ostopalvelujen tuottavat eivät osallistu asiakastyöhön vaan tuottavat ns. tukipalveluja.

2 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus

Hämeenpuiston toiminta-ajatus on edistää asiakkaiden kuntoutumista tukien heidän itsemääräämisoikeuttaan, elämänlaatuaan ja sosiaalista kanssakäymistään. Asiakkaita tuetaan löytämään itselleen mielekästä sisältöä päiviin ja ohjataan arjen sujumisessa. Työskentely perustuu asiakkaan kanssa laadittuun kuntoutussuunnitelmaan. Yhteisöllisyys mahdollistaa vertaistuen, vuorovaikutustaitojen harjoittelun sekä uusien ystävyyssuhteiden syntymisen.

Hämeenpuisto on suunnattu aikuisille mielenterveys- ja päihdeasiakkaille, joiden tavoitteena on siirtyä eteenpäin tuen tarvetta vähentäen ja lopulta mahdollisesti itsenäiseen asumiseen. Henkilökuntaa on yksikössä paikalla vuoden jokaisena päivänä klo 7 (klo 7.30 viikonloppuisin) –20.30 välisenä aikana.

Jokaisen asiakkaan yksilölliset tavoitteet ja tarpeet ohjaavat päivien sisältöä. Näitä ovat mm. kotikäynnit asiakkaan luona, psyykkisen voimien tukeminen ja seuranta keskusteluiden muodossa, lääkityksessä ohjaus ja tukeminen sekä päivittäisiin toimintoihin liittyvissä asioissa ohjaus/tukeminen (siivous, ruokailut, talousasiat). Yhteistyö verkostojen kanssa on tärkeää (asiakkaan läheiset, hoitotahot ja/tai oma sosiaalityöntekijä). Perustana on asiakkaan ja omaohjaajan luottamuksellinen työskentely. Lisäksi yksikössä on joka päivälle monipuolista ryhmätoimintaa, joka osaltaan tukee asiakkaan kuntoutumista ja eteenpäin menemistä.

Arvot ja toimintaperiaatteet

Treili Oy:n strategian mukainen tavoite on ihmisarvoisen arjen tukeminen ja toisin tekeminen. Työmme arvopohjana ovat Treili Oy:n yhteiset arvot: arvostus, toivo ja rohkeus ja luottamus. Asiakkaiden ja henkilöstön kanssa on käyty yhdessä keskustelua siitä, mitä nämä arvot merkitsevät ja kuinka ne näkyvät Hämeenpuiston toiminnassa.

Ihmisarvon kunnioittaminen ja sen toteutumisen edistäminen

Asiakkaat kuvailevat ohjaajien kohtelevan heitä hyvin ja kohtaaminen on kunnioittavaa sekä arvostavaa. Arvostus näkyy mm. siinä, että asiakkaat huomioidaan yksilöinä. Heitä kuunnellaan sekä pyyntöjä ja toiveita kuullaan. Ohjaajat muistavat, mitä asiakkaan kanssa ovat puhuneet. Asiakkaat kokevat saavansa apua ja tukea yksilöllisesti erilaisiin asioihin ja näihin etsitään aktiivisesti ratkaisuja. Asiakkaille tärkeää on se, että ohjaajat viettävät aikaa heidän kanssaan ja asiakkaat nostavatkin esiin ohjaajien luoman ilmapiirin ja heittäytymisen keskusteluun olevan tärkeänä tekijänä yhteisöllisyydessä. Asiakkaat otetaan mukaan



yhteisten menojen ja arjen asioiden suunnitteluun, joka osaltaan tukee asiakkaiden osallisuutta, vertaistukea sekä tunnetta siitä, että kuuluu yhteisöön. Yhteiset ruokailut ja juhlat ovat tärkeitä tapahtumia, jossa voidaan juhlistaa asiakkaiden saavutuksia yhdessä yhteisönä. Asiakkaat antavat palautetta erilaisten henkilöstöön liittyvien muutosten vaikutuksesta myös heihin ja toivovat, että myös heidät huomioitaisiin näissä tilanteissa paremmin. Omaohjaajasuhteen päättäminen ja ajan antaminen asian käsittelyyn koetaan tärkeäksi.

Toivon ylläpitäminen

Asiakkaat kuvailevat ohjaajien luovan toiveikasta ilmapiiriä mm. olemalla kannustavia eivätkä luovuta, vaikka asiakkailla olisikin haasteita tietyissä asioissa. Ohjaajat tukevat konkreettisesti asioiden käytäntöön laittamisessa ja tulevaisuuden suunnittelu yhdessä ohjaajan kanssa luo toivoa. Esimerkiksi tulevaisuuden aarrekarttojen tekeminen luo ajatuksia ja suunnitelmaa tulevaisuuteen liittyen. Myös asiakkaat ovat toisiaan kohtaan kannustavia ja ohjaajat osoittavat kiinnostusta asiakkaiden asioita kohtaa. Tästä saa vaikutelman, että ohjaajat tykkäävät työstään.

Rohkeus

Rohkeus näkyy asiakkaiden mielestä Hämeenpuistossa siinä, että heitä rohkaistaan kokeilemaan uusia asioita, vaikka ne aluksi jännittäisi tai olisi hankalia. Rohkeutta on tulla asumaan yksikköön ja ottamaan apua vastaan ja hoitaa itseään. Rohkeutta on olla oma itsensä ja Hämeenpuistossa tämä toteutuu, sen mahdollistaa salliva ympäristö. Ohjaajilla on rohkeutta kysyä "mitä kuuluu?" hankalinakin hetkinä. Rohkeutta on nousta ylös, kun kaatuu. Hämeenpuisto on turvallinen ympäristö nousta takaisin ylös. Rohkeutta on osallistua ryhmiin ja tapahtumiin. Rohkeutta on heittäytyä toimintaan ja ympäristö on turvallinen harjoitella ryhmissä olemista. Rohkeutta on kohdata asioita, jotka ovat hankalia itselle. Ohjaajat kannustavat ja rohkaisevat menemään epämukavuusalueelle kuntoutumisen edistämiseksi. Pyrkimyksenä on vahvistaa asiakkaiden sisäistä rohkeutta niin, että ohjaajien rohkaisu kävisi tarpeettomaksi.

Luottamus

Asiakkaat kokevat, että heidän yksityisyyttään kunnioitetaan eikä omat asiat kantaudu ohjaajien toimesta muille. Tämä koettu itsestäänselvyydeksi. Kaikki tieto ei aina kulkeudu edes ohjaajilta toiselle (mikäli asia ei ole välttämätön raportoida) ja tämäkin lisää luottamusta. Luottamuksen syntymiseen auttaa ohjaajien inhimillinen sekä tasavertainen kohtaaminen sekä kommunikointi taidot (silmiin katsominen ja samalle tasolle tuleminen). Luottamusta asiakkaat kuvailivat mm. siten, että se mikä tulee ilmi ryhmässä, jää ryhmään. Asuintovereihin voi myös pääasiassa luottaa ja ilmapiiri on turvallinen.



Yksikön arvot kertovat työyhteisön tavasta tehdä työtä. Ne vaikuttavat päämäärien asettamiseen ja keinoihin saavuttaa ne. Arvot liittyvät läheisesti myös työn ammattieettisiin periaatteisiin. palvelulupauksemme on "Meillä kaikki voivat hyvin".

3 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO

RISKIENHALLINTA

Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja niiden korjaaminen

Luettelo riskienhallinnan/omavalvonnan toimeenpanon ohjeista:

Toimintaohjeet/suunnitelmat

- ✓ Pelastussuunnitelma (Liite 1)
- ✓ Lääkehoitosuunnitelma (Liite 2)
- ✓ Elintarvikehygienian omavalvontasuunnitelma (Liite 3)
- ✓ Hygienian omavalvontasuunnitelma (Liite 4)
- ✓ Ympäristösuunnitelma (Liite 5)
- ✓ Yksikön varautumissuunnitelma (Liite 6)
- ✓ Valmiussuunnitelma sähkökatkojen varalle (Liite 7)
- ✓ Toimintaohje väkivalta ja uhkatilanteisiin Treili Oy (Liite 8a)
- ✓ Toimintaohje väkivalta ja uhkatilanteisiin Hämeenpuisto (Liite 8b)
- ✓ Toimintaohje henkisen väkivallan, kiusaamisen ja syrjinnän käsittelyyn (Liite 9)
- ✓ Työterveyshuollon toimintaohje (Liite 10)
- ✓ Varhaisentuen puheeksi ottamisen malli (Liite 11)
- ✓ Työtapaturman sattuessa (Liite 12)
- ✓ Veritapaturma toimintaohje (Liite 13)
- ✓ Treilin päihdeohjelma (Liite 14)
- ✓ Defusing (Liite 15)
- ✓ Potilasasiavastaavan työnkuva ja yhteystiedot (Liite 16)
- ✓ Suositus ensiapuvälineistä (Liite 17)
- ✓ Treilin ohje ensiapuvalmiuden määrittämisestä (Liite 18)
- ✓ Treilin perehdytysuunnitelma (Liite 19)
- ✓ Treilin someohje (Liite 20)
- ✓ Vaitiolovelvollisuus (Liite 21)
- ✓ Treilin tietosuojaseloste (Liite 22)
- ✓ Ilmoitus tietoturva- /tietosuojaloukkauksesta (Liite 23)
- ✓ Yksityisten palvelujentuottajien asiakas- ja potilasasiakirjojen arkistointi ja luovutusohje (Liite 24)

Käytössä olevat lomakkeet koskien omavalvonnan toimeenpanoa

- ✓ Työsuojelun riskikartoituslomake (Liite 1)
- ✓ Riskikartoitus-asiakkaat (Liite 2)
- ✓ Turvallisuuspoikkeama/Läheltä piti (Liite 3)
- ✓ Kiusaaminen, häirintä-lomake (Liite 4)
- ✓ Lääkepoikkeamalomake (Liite 5)



- ✓ Fimea vaaratilanteesta ilmoittaminen (Liite 6)
- ✓ Asiakastyytyväisyyskysely (Liite 7)
- ✓ Henkilöstökysely (sähköinen)
- ✓ Hämeenpuiston perehdytyslista ja vastuualueet (Liite 8)
- ✓ Kuntoutussuunnitelma (Liite 9)
- ✓ HR-FLEX (sähköinen)
 - Kehityskeskustelu
 - Varhainen tuki
 - Koeaika- ja lähtökeskustelu

Muut

- ✓ Palvelukuvaus kevyt yhteisöllinen asuminen (Liite 25)
- ✓ Palvelukuvaus yhteisöllisen asumisen palvelukokonaisuus (Liite 26)

Omavalvontasuunnitelman sisältöä ohjaavia lakeja ja asetuksia:

- ✓ Sosiaalihuoltolaki (SHL)
- ✓ Asiakaslaki
- ✓ Päihdehuoltolaki
- ✓ Päihdehuoltoasetus
- ✓ Mielenterveyslaki
- ✓ Pelastuslaki
- ✓ Rikoslaki
- ✓ Asiakaslaki
- ✓ Elintarvikelaki
- ✓ Henkilötietolaki
- ✓ Arkistolaki
- ✓ Tietosuoja-asetus GDPR
- ✓ Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä
- ✓ Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista
- ✓ Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta
- ✓ Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- ✓ Laki yksityisistä sosiaalipalveluista
- ✓ Työturvallisuuslaki

Riskien tunnistaminen ja ilmoitusvelvollisuus

Treilin työsuojeluohjelma ohjaa turvallisen työn tekemiseen, turvallisiin työtiloihin ja välineisiin. Työsuojelun toimintaohje on laadittu vuodelle 2026–2028 ja tämä on työntekijöille luettavissa Intran sivuilta.

Työntekijät tuovat havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat tai muut omavalvonnan toteutumiseen liittyvät riskit yksikön esihenkilölle ja muulle työryhmälle tietoon välittömästi tai viimeistään kerran viikossa toteutuvassa viikkopalaverissa. Asiakkaat voivat tuoda epäkohdat esille välittömästi ohjaajille tai yksikön esihenkilölle tai asiakkaiden



viikkopalaverissa, joka toteutuu kahden viikon välein. Epäkohdat käydään läpi koko henkilökunnan ja/tai muiden asiaan liittyvien kanssa sekä sovitaan tarpeen mukaisista toimenpiteistä.

Henkilöstö täyttää 2 kertaa vuodessa Työsuojelun riskienkartoituslomakkeen. Lomake täytetään yhdessä koko henkilökunnan kesken. Treili Oy:llä on käytössä vaaratilanteita varten *Turvallisuuspoikkeama/Läheltä piti*-lomake.

Henkilöstöllä on mahdollisuus tuoda mahdollisia epäkohtia esiin kuukausittaisissa henkilöstökyselyissä (QWL) sekä kehityskeskusteluissa, joita käydään henkilöstön kanssa vuosittain.

Asiakkaat täyttävät 2 kertaa vuodessa asiakaskyselyn sekä heille suunnatun riskienkartoituslomakkeen.

Perehdytyksessä muistutetaan sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain 29 §:n mukaisesta ilmoittamisvelvollisuudesta ja toimintayksikön menettelyohjeista

Treilissä on käytössä väärinkäytösepäilyjen ilmoituskanava First Whistle, joka löytyy Treilin nettisivuilta. Väärinkäytösepäilyjen ilmoituskanavan käyttöönotto perustuu ilmoittajansuojelulakiin ja Euroopan unionin ilmoittajansuojeludirektiiviin. Ilmoituskanava on tarkoitettu henkilöstölle ja sidosryhmille. Ilmoitetut rikkomukset voivat liittyä esim. taloudellisiin asioihin, ympäristönsuojeluun, elintarvikkeiden turvallisuuteen yms.

Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitleminen

Yksikössä on käytössä Turvallisuuspoikkeama/Läheltä piti -lomake.

Yksikön läheltä piti -tilanteet (työntekijälle tapahtunut uhkaava tilanne/ ei henkilövahinkoa) käsitellään ensin yksikössä. Henkilökunta dokumentoi tapahtuneen kirjallisesti. Toimenpiteitä vaativat läheltä piti- ilmoitukset lähetetään toimialajohtajalle ja työsuojelupäällikölle.

Yksikössä tapahtunut käsitellään ja sovitaan keinot tapahtuneen korjaamiseksi. Tarvittaessa keskustellaan, miten organisaatio voisi auttaa.

Tapahtuman konkretisoituessa asiakkaalle tai työntekijälle täytetään Turvallisuuspoikkeama/Läheltä piti -lomake ja se toimitetaan aina myös toimialajohtajalle sekä työsuojelupäällikölle.

Lääkepoikkeamat käsitellään tapahtuman jälkeen seuraavassa viikkopalaverissa ja yksikön sairaanhoitaja tekee kerran vuodessa koonnin, joka käsitellään työryhmän kesken ja tarkastellaan sekä sovitaan laajemmista kehittämistarpeista. Lääkehoidon riskejä tarkastellaan myös vuosittain tehtävässä sisäisessä auditoinnissa.

Asiakkaalle tapahtuva vahinko kirjataan potilastietojärjestelmään ja asia hoidetaan yhteistyössä toimialajohtajan kanssa. Tapahtuma käsitellään asiakkaan sekä mahdollisesti omaisten kanssa.

Korjaavat toimenpiteet ja toimeenpano

Kaikilla työryhmässä on vastuu havainnoida ja tuoda julki havaitsemiaan epäkohtia. Tilanteisiin pyritään reagoimaan mahdollisimman nopeasti keskustelemalla työryhmän kanssa, jolloin korjaavista toimenpiteistä sovitaan. Vastuu näiden toteutumisesta on sekä yksikön esihenkilöllä sekä tilanteen mukaan asiakokonaisuudesta vastaavan työryhmän jäsenellä. Yksikön esihenkilö delegoi tarvittavat käytännön toimet, tämä kirjataan muistioon tai riskikartoitukseen ja esihenkilö myös huolehtii, että toimenpiteet on tehty.

Jos tapahtuma on ollut psyykettä rasittava tai traumaattinen, järjestetään psyykkistä tukea työryhmälle sekä tarvittaessa yhteisön kaikille asianosaisille mahdollisimman pian. Kriisitilanteessa otetaan tarvittaessa yhteys työterveyshuoltoon, joka koordinoi Debriefing-toimintaa.

Yksikön esihenkilön vastuulla on tiedottaminen asianosaisille, tarvittaessa viestintäpäällikön kautta puhelimitse tai sähköpostitse.

Toimialajohtaja tiedottaa muutoksista yksikön esihenkilöitä. Esihenkilöt ottavat muutoksiin liittyviä asioita esiin esim. viikkopalaverissa.

Yksikön henkilökunnan kanssa asioista puhutaan päivittäisellä raportilla tai viikkopalaverissa. Viikkopalaverimuistio tallennetaan yksikön yhteiselle T-asemalle, josta henkilökunta on velvollinen lukemaan muistion. Henkilökunta on vastuullinen seuraamaan tiedotusta myös esim. intran ja työ sähköpostin välityksellä sekä erilaisten kokousten ja muistioiden muodossa. Tarvittaessa asiakkaita tiedotetaan esim. erikseen järjestettävässä kokouksessa, viikkopalaverissa, WhatsApp-viestiryhmän kautta tai paperillisella tiedotteella.

Henkilökunta tiedottaa tarvittaessa asiakkaan verkostoa, mikäli toiminnassa tapahtuu oleellisia muutoksia. Toimialajohtaja tiedottaa tilaajaa, mikäli korjaavien toimenpiteiden luonne sitä vaatii.

Organisaation viestintäpäällikkö tiedottaa yleisistä, koko organisaatiota koskevista muutoksista.

Omaavonnan suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt

Omaavonnan suunnitteluun ovat osallistuneet yksikön työntekijät yhdessä yksikön esihenkilön kanssa. Yksikön esihenkilön tehtävä on huolehtia, että omaavonntasuunnitelma on ajan tasalla ja seurannassa. Jokainen työntekijä on velvollinen tuomaan esiin toiminnassa havaitsemiaan puutteita tai korjausta vaativia asioita.

Omaavonnan suunnittelusta ja päivittämisestä vastaava henkilö

Yksikön esihenkilö Maija Oravuori-Myllymäki puh 044 723 8652

Omaavonntasuunnitelman seuranta

Omaavonntasuunnitelma päivitetään säännöllisesti ja aina kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia. Päivitys tapahtuu kuitenkin vähintään kerran vuodessa ja päivitykseen osallistuu koko työryhmä.

Omaavonnan itsearviointi toteutetaan 3 kertaa vuodessa (tammi-, touko- ja syyskuu) yksikön esihenkilön, sosionomin ja/tai sairaanhoitajien toimesta. Tätä varten on olemassa lomake/ohjeistus, jota käytetään itsearvioinnin tukena. Omaavonnan seuranta ja tehdyt toimenpiteet laaditaan 3 kertaa vuodessa (tammi-, touko- ja syyskuu).

Omaavonntasuunnitelman julkisuus

Omaavonntasuunnitelma löytyy 2.kerroksen ryhmätilasta kansioista, josta asiakkaat, omaiset ja vierailijat voivat sen lukea. Oma kappale löytyy myös henkilökunnan toimistosta. Lisäksi omaavonntasuunnitelma on julkisesti nähtävillä Treilin verkkosivuilla www.treili.fi.

Omaavonntasuunnitelma julkaistaan sisäisesti sovitun prosessin mukaisesti.

Palvelutarpeen arviointi

Päätöksen palvelutarpeesta tekee Pirhan asiakkaiden kohdalla mielenterveys- ja päihdepalveluiden asiakasohjaus ja/tai asiakkaan oma sosiaalityöntekijä yhteistyössä yksikön henkilökunnan ja asiakkaan kanssa. Pirhan ulkopuolisten asiakkaiden kohdalla lähettävä taho voi ottaa suoraan yhteyttä yksikön esihenkilöön. Tutustumiskäynnin/alkukartoituksen ja asumispäätöksen ollessa kunnossa, asiakas voi muuttaa yksikköön.

Jokaiselle asiakkaalle laaditaan kuukauden sisällä yksikköön muutosta yksilöllinen palvelun toteuttamissuunnitelma. Päivittäin tehtävät kirjaukset ja henkilökunnan raportoinnit toimivat arvioinnin mittareina arjessa. Kuukausittain tehdään väliarvio asiakkaan tilanteesta yhdessä asiakkaan kanssa. Kirjauksissa käytetään pääasiassa Hilkka-asiakastietojärjestelmää. OMNI360-potilastietojärjestelmään kirjataan terveydenhuollon alle kuuluvat kirjaukset.

Omaohjaajan ja asiakkaan luottamus- ja yhteistyösuhde luo pohjan palvelutarpeen arvioinnille. Asumisen ja kuntoutumisen tarvetta arvioidaan säännöllisesti yhteistyössä asiakkaan, työryhmän, asiakasohjauksen edustajien ja hoitotahon kesken. Tarvittaessa tuen tarpeen muuttuessa, tehdään palvelupyyntö asiakasohjaukseen tai muun kuin Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakkaan kohdalla ollaan yhteydessä ko.hyvinvointialueen edustajaan asiakkaan jatkoista.

Palvelu- ja hoitosuunnitelma

Palvelun toteuttamissuunnitelma laaditaan kuukauden sisään muutosta omaohjaajan kanssa. Kuntoutussuunnitelma/toteuttamissuunnitelma kirjataan Hilkka-järjestelmään, josta suunnitelma vapautetaan Kanta-palveluun. Muiden kuin Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakkaiden kaikki kirjaukset tehdään Hilkkaan.

Kerran kuussa päivitetään väliarvioinnit sekä toteuttamis-/asumissuunnitelma tarkistetaan vähintään kuuden kuukauden välein tai tarpeen mukaan. Yksikössä on käytössä digitaaliset LivingSkills-työvälineet, joita hyödynnetään kuntoutumissuunnitelman laatimisessa sekä arvioinnissa. Asiakkaan omaiset tai läheiset voivat osallistua kuntoutussuunnitelman arviointiin/päivitykseen silloin, kun asiakas itse sitä toivoo. Asiakas itse on neuvotteluissa paikalla, kun hänen asioitaan käsitellään.



Kuntoutussuunnitelman säännöllisestä päivittämisestä vastaa asiakkaan nimetyt ohjaajat. Yksikön esihenkilön sekä sosionomin ja sairaanhoitajan työnkuvaan kuuluu seurata, että suunnitelmat ovat ajan tasalla.

Uusi työntekijä perehdytetään kirjaamiskäytäntöihin ja kuntoutussuunnitelmiin. Yhteisöllisen asumisen asiakkaista kirjataan pääsääntöisesti joka työvuorossa, kevyemmän tuen asiakkaista hieman harvemmin, kuitenkin aina oleelliset huomiot. Jokaisella työntekijällä on velvollisuus tutustua asiakkaiden suunnitelmiin sekä kirjauksiin.

Kaikilla asiakkailla on omaohjaaja ja kaksi varaomaohjaajaa, jotka muodostavat tiimin. Omaohjaaja huolehtii, että muu työryhmä on tietoinen asiakkaan kuntoutustavoitteista. Asiakkaan kanssa pidetään omaohjaajakeskusteluja, joissa yhdessä mietitään tavoitteita ja niiden toteutumista. Yksikössä on työntekijöiden raportti klo 12.30–13 päivittäin, missä käydään asiakkaiden kuntoutumista läpi.

Kuntoutumiseen liittyviä yhteistyöpalavereja pidetään puolen vuoden välein asiakasohjauksen tai asiakkaan oman sosiaalityöntekijän kanssa. Omaiset voivat olla yhteydessä henkilökuntaan, jos asiakas on antanut suostumuksensa yhteistyöhön. Työntekijät osallistuvat asiakkaitten hoitoneuvotteluihin joko sairaalassa tai psykiatrian poliklinikoilla.

Asiakkaan kohtelu

Itsemääräämisoikeuden varmistaminen

Hämeenpuiston yksikössä asuminen perustuu asiakkaan omaan tahtoon ja vapaaehtoisuuteen. Yksityisyyttä ja itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan sekä oman näköisen elämän löytämiseen tuetaan. Asiakkailla on omat asunnot sekä avaimet asuntoihinsa. Tulotilanteessa asiakas allekirjoittaa henkilötietolomakkeen, jossa hän antaa luvan ohjaajille mennä perustellusti omilla avaimilla asuntoonsa. Tällaisia syitä ovat esim. huoli asiakkaan psyykkisen/fyysisen voimien heikentymisestä tai jos asiakasta ei ole tavoitettu pitkään aikaan. Asiakkaat osallistuvat omien palvelun toteuttamissuunnitelmien laatimiseen ja asettavat itse itselleen tavoitteet.

Asiakkailla on mahdollisuus osallistua yksikön yhteisfoorumeissa päätöksentekoon (whatsapp-ryhmä, viikkopalaveri) ja jakaa asioitaan niissä oman valintansa mukaan. Yksikössä asiakkaat otetaan mukaan toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen esim. ryhmien ja retkien sisältöjen suhteen. Lisäksi asiakkaita kannustetaan osallistumaan yksikön yhteisten

asioiden hoitamiseen tasapuolisesti, mutta kuitenkin henkilökohtainen elämä ja menot etusijalla. Lähtökohtana on itsenäisempään asumiseen ohjaaminen ja tukeminen.

Asiakkaalla on aina myös mahdollisuus keskustella ohjaajan kanssa kahden. Asiakkaita kuunnellaan heidän toiveissaan ja odotuksissaan oman elämänsä suhteen, ja yhdessä heidän kanssaan keskustellaan mahdollisuuksista toteuttaa ne.

Minkäänlaisia rajoitteita ei Hämeenpuistossa käytetä. Yksikössä ei myöskään ole olemassa kirjattuja sääntöjä kuten esim. vierailuaikoja. Toki palo-/pelastusturvallisuuteen liittyen kiinteistössä yöpyvistä vieraista toivotaan tietoa. Asioista ja mahdollisista sopimuksista sovitaan aina erikseen asiakkaan kanssa ja ne perustuvat asiakkaan omaan tahtoon. Viime kädessä päätäntävalta on asiakkaalla itsellään. Sovitut asiat/toimenpiteet kirjataan suunnitelmaan ja tarvittaessa myös päivittäiskirjauksiin Hilikkaan. Oleelliset, hoitotaholle tiedotettavat asiat kirjataan myös Omniin.

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Asiakkaiden asiallinen kohtelu varmistetaan pyytämällä heiltä säännöllisesti palautetta yksikön toiminnasta ja ilmapiiristä. Asiakkaita ja työntekijöitä tuetaan tuomaan rohkeasti esille mahdollinen epäasiallinen kohtelu ja ilmenemismuodot. Jokainen työntekijä on velvollinen puuttumaan epäasialliseen kohteluun sellaista yksikössä havaitessaan. Epäasiallinen kohtelu käsitellään työryhmän ja/ tai asiakkaiden kanssa.

Jos asiakas on tyytymätön kohteluunsa tai menettelyyn yksikössä, hän voi tehdä muistutuksen yksikön esihenkilölle. Muistutus tulee tehdä kirjallisena. Muistutuksessa tulee kertoa mahdollisimman yksityiskohtaisesti, mihin asiaan tai asioihin on tyytymätön saamansa palvelussa. Jos mahdollista, muistutukseen tulee nimetä myös henkilö/ henkilöt, joiden toimintaan on tyytymätön. Tarvittaessa muistutuksen tekemisessä auttaa Pirhan potilasasiavastaava/ sosiaaliasiavastaava.

Muistutus käsitellään siinä toimintayksikössä, jota muistutus koskee ja esihenkilön tulee vastata muistutukseen kirjallisesti kohtuullisessa ajassa. Muistutukset tulevat tiedoksi myös toimialajohtajalle.

Lupa- ja valvontaviraston kantelukäsittelyyn otetaan suoraan vakavat asiat, kuten epäilyt vakavasta virheestä ammattitoiminnassa. Muutoin kannustetaan siihen, että asiat käsitellään siinä toimintayksikössä, johon asiakkaan moite on kohdistunut. Muistutus käsitellään yksikössä huolellisesti ja asianmukaisesti, tutkitaan puolueettomasti sekä yksityiskohtaisesti, jotta asiakas kokee tulleen kuulluksi ja voi pitää asian selvittämistä luotettavana. Ratkaisusta ilmenee, mihin toimenpiteisiin muistutuksen johdosta on ryhdytty ja miten asia on ratkaistu. Siihen ei voi hakea muutosta, ellei asiassa ilmene jotain uutta. Asiakirjat säilytetään potilasasiakirjoista erillään, ellei niihin sisälly jotain hoidon kannalta oleellista tietoa. Tavoiteaika muistutusten käsittelylle 1–4 viikkoa.

2.kerroksen ryhmätilan seinällä on näkyvillä Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaalivastaanotto ja potilasasiavastaavan yhteystiedot.

Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus

Henkilökunnalla on sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain 29 §m mukainen ilmoitusvelvollisuus, jos he havaitsevat asiakkaan oikeuksien laiminlyömistä, kaltoinkohtelua, tms. Ilmoitus tehdään myös kaltoinkohtelun uhasta tai kulttuurista, joka voi johtaa kaltoinkohteluun. Ilmoituksen tekijään ei saa kohdistaa mitään vastatoimia. Henkilökunta saa perehdytyksen ilmoitusvelvollisuudesta.

Henkilökunta ilmoittaa viipymättä asiakasturvallisuutta vaarantavista epäkohdista kirjallisesti esihenkilölle sekä toimialajohtajalle. Asia käsitellään ensisijaisesti yksikössä. Jos tilannetta ei jostain syystä korjata viipymättä, ilmoitus tehdään suoraan hyvinvointialueen valvontaviranomaiselle.

Asiakkaiden ja omaisten osallistuminen yksikön laadun ja omavalvonnan kehittämiseen

Asiakaspalautetta kerätään kaksi kertaa vuodessa. Asiakkaan on mahdollista vastata kyselyyn sähköisesti tai paperilla kirjallisesti. Asiakas voi antaa suullista palautetta myös esim. viikkopalaverissa tai henkilökohtaisesti ohjaajalle/yksikön esihenkilölle. Yksiköstä pois lähtevältä asiakkaalta ja opiskelijoilta pyydetään myös kirjallinen palaute. Palautteet käsitellään sekä työryhmä että asiakkaiden kanssa. Tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdytään mahdollisimman pian. Yksittäiset, välittömät yksikköön ja sen toimintaan kohdistuvat palautteet käsitellään viikkopalaverissa ja yhdessä mietitään mahdollisia uudenlaisia käytänteitä.

Asiakkailla on mahdollisuus antaa palautetta koko asumisjakson ajan myös suljettuun palautelaatikkoon, joka löytyy ala-aulasta. Palautelaatikko tyhjennetään kerran viikossa ja palautteet käsitellään sekä ohjaajien että asiakkaiden viikkopalaverissa.

Asiakaspalautetta käytetään avuksi mm. ryhmätoimintojen suunnittelussa tarpeita ja toiveita vastaaviksi sekä toimintasuunnitelmaa tehtäessä seuraavalle vuodelle.

Asiakkaan, omaisen tai vierailijan antama palaute kirjataan ja yksikön esihenkilö vastaa siihen 1-4 viikon kuluessa.

Asiakaspalautteista tehdään kirjallinen kooste, josta saatua tietoa hyödynnetään toiminnan suunnittelussa. Asiakaspalautteet käsitellään myös organisaatiotasolla, jotta saadaan myös tietoa asiakkaiden toiveista ja tarpeista. Asiakastyytyväisyys-kyselyjen kooste toimitetaan kerran vuodessa tilaajalle.



Asiakkaan oikeusturva

Muistutuksen vastaanottaja Yksikön esihenkilö Maija Oravuori-Myllymäki

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteystiedot Pirkanmaalla:

Potilasasiavastaava:

Puhelin ma, ke, to klo. 9–11 ja ti klo.12.30-14.30: 040 190 9346

Tietoturvallinen viesti suomi.fi palvelussa: Valitse viestit-palvelussa vastaanottajaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen potilasasiavastaava.

Postiosoite: Hatanpäänkatu 3, 33900 Tampere

Yleistä neuvontaa sähköpostilla: potilasasiavastaava@pirha.fi

Potilasasiavastaavan lain mukaiset tehtävät ovat:

- neuvoa potilaita potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- neuvoa ja tarvittaessa avustaa asiakasta tai asiakkaan laillista edustajaa, omaista tai muuta läheistä muistutuksen tekemisessä
- neuvoa, miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus, potilas- tai lääkevahinkoa koskeva korvausvaatimus tai muu potilaan terveydenhuollon oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- koota tietoa potilaiden yhteydenotoista ja seurata potilaiden oikeuksien ja aseman kehitystä
- toimia potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

Sosiaaliasiavastaava:

Puhelin ma, ke, to klo. 9–11 ja ti klo.12.30 – 14.30: 040 504 5249

Tietoturvallinen viesti suomi.fi palvelussa: Valitse viestit-palvelussa vastaanottajaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaava.

Postiosoite: Hatanpäänkatu 3, 33900 Tampere

Yleistä neuvontaa sähköpostilla: sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

Sosiaaliasiavastaavan lain mukaiset tehtävät ovat:

- neuvoa asiakkaita sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain ja varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa

- neuvoa ja tarvittaessa avustaa asiakasta tai asiakkaan laillista edustajaa, omaista tai muuta läheistä muistutuksen tekemisessä sekä neuvoa ja tarvittaessa avustaa varhaiskasvatuksen muistutuksen tekemisessä
- neuvoa, miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus tai muu asiakkaan sosiaalihuollon tai varhaiskasvatuksen oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- koota tietoa asiakkaiden yhteydenotoista ja seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä
- toimia asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot sekä tiedot sitä kautta saatavista palveluista

Kuluttajaneuvonta on palvelu, josta saa tietoa kuluttajan oikeuksista sekä sovitteluapua kuluttajan ja yrityksen väliseen riitaan.

Puhelin: +358 295053050, <https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/>

Kuluttajaneuvonnan verkkosivuilta löytyy tietoa kuluttajakaupan säännöistä, menettelytapohjeita, valitusmalleja, ajankohtaisia tiedotteita ja tarkempaa tietoa neuvontapalvelusta.

Kantelu- ja muiden valvontapäätösten käsittely ja huomioiminen toiminnan kehittämisessä

Jos asiakas on tyytymätön kohteluunsa tai menettelyyn yksikössä, hän voi tehdä muistutuksen yksikön esihenkilölle kirjallisena. Muistutuksessa tulee kertoa mahdollisimman yksityiskohtaisesti, mihin asiaan tai asioihin on tyytymätön saamassaan palvelussa. Jos mahdollista, muistutukseen tulee nimetä myös henkilö/ henkilöt, joiden toimintaan on tyytymätön.

Tarvittaessa muistutuksen tekemisessä auttaa potilasasiamies/ sosiaaliasiamies. Muistutus käsitellään siinä toimintayksikössä, jota muistutus koskee ja esihenkilön tulee vastata muistutukseen kirjallisesti kohtuullisessa ajassa. Muistutukset tulevat tiedoksi myös toimialajohtajalle.

Aluehallintoviraston kantelukäsittelyyn otetaan suoraan vakavat asiat, kuten epäilyt vakavasta virheestä ammattitoiminnassa. Muutoin kannustetaan siihen, että asiat käsitellään siinä toimintayksikössä, johon asiakkaan moite on kohdistunut.

Muistutus käsitellään yksikössä huolellisesti ja asianmukaisesti, tutkitaan puolueettomasti sekä yksityiskohtaisesti, jotta asiakas kokee tulleen kuulluksi ja voi pitää asian



selvittämistä luotettavana. Ratkaisusta ilmenee, mihin toimenpiteisiin muistutuksen johdosta on ryhdytty ja miten asia on ratkaistu.

Asiakirjat säilytetään potilasasiakirjoista erillään, ellei niihin sisälly jotain hoidon kannalta oleellista tietoa. Tavoiteaika muistutusten käsittelylle 1–4 viikkoa.

Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta

Asiakkaiden somaattinen terveydenhoito ohjataan kunkin asiakkaan omalle terveystasemalle (pääasiassa Tipotie). Yksikön henkilökunta huolehtii asiakkaiden pienten haavojen hoidon, ihon pintapuoliset rasvaukset, verensokerin ja verenpaineen seurannan. Yksikössä on ensiapulaukku alakerran keittiön tiloissa ja ryhmähuoneessa. Lisää ensiaputarvikkeita on 2.kerroksen toimistolla.

Henkilökunta havainnoi ja tukee päivittäin asiakkaiden kokonaisvaltaista terveydentilaa. Psyykkisen hoidon osalta asiakkaan hoito on järjestynyt diagnoosin mukaisen psykiatrisen poliklinikan kautta tai perusterveydenhuollossa. Asiakkaita autetaan ja ohjataan mm. lääkärin tilaamisessa sekä sosiaalietuuksien hakemisessa.

Asiakkaiden osallistuminen arjen askareisiin ja ryhmätoimintaan tukee heidän kognitiivista ja sosiaalista kanssakäymistä. Hämeenpuiston viikko-ohjelmaan kuuluu jokaiselle päivälle ryhmätoimintaa. Ryhmätoiminnan sisältöä on suunniteltu yhdessä asiakkaiden kanssa ja keskustelua ryhmien sisällöstä käydään säännöllisesti asiakkaiden vaihtuessa. Erilaista yhdessä tekemistä ja aktiviteettia voidaan järjestää myös ilman etukäteissuunnittelua asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden mukaan.

Viikko-ohjelmaan kuuluu säännölliset kävely-/ulkoiluryhmät. Treilin mielenterveyspalveluilla on myös yhteinen viikoittainen liikuntaryhmä. Näillä ryhmillä tuetaan asiakkaiden liikunnan harrastamista. Asiakasta voidaan tukea liikunnan harrastamiseen myös esim. lähtemällä asiakkaan kanssa tutustumaan uuteen harrastukseen.

Ryhmätoimintana on mm. luovaa toimintaa kuten ruuan laittoa, musiikinkuuntelua/-soittoa, askartelua ja pelailua. Toiminta voi tapahtua myös yksikön ulkopuolella kuten museoissa, teattereissa ja erilaisissa kulttuurikohteissa vierailuna. Asiakkaiden tarpeitten mukaan järjestetään myös hoidollisia ryhmiä (esim. DKT-, Nepsy- ja Voimavararyhmä). Asiakkaita tuetaan ja autetaan löytämään myös harrastuksia Hämeenpuiston ulkopuolelta.

Asiakkaiden toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntoutumisen edistymistä seurataan kuntoutussuunnitelman tavoitteiden sekä LivingSkillsin toimintakykymittarin avulla. Huomioidaan kirjataan Hilikkaan ja terveydenhuollon osalta Omniin.

Asiakkaan kokonaisvaltaista hyvinvointia seurataan jatkuvasti ja huomioista keskustellaan työryhmässä. Asiakasta tuetaan osallistumaan yksikön toimintaan sekä hakeutumaan ulkopuolellakin toimiviin ryhmiin, päivätoimintaan, työpajoihin, opiskelemaan ym. Vertaistuki on tärkeä osa kuntoutumisprosessia.

Mikäli asiakkaan voinnissa tapahtuu selkeitä muutoksia, keskustellaan siitä hänen ja työryhmän kanssa sekä ohjataan hakemaan tarvittaessa apua ulkopuolisilta asiantuntijoilta.



Kuntoutussuunnitelmia päivitetään ja tarkennetaan tarpeen mukaan, mutta vähintään 6 kuukauden välein. Kaikkia asiakkaita autetaan ja tuetaan sosiaaliseen kanssakäymiseen, päivärytmiin, ryhmätoimintaan ja arjen hallintaan sekä itsenäiseen päätöksentekoon.

Ravitsemus

Yksikössä seurataan asiakkaiden ravinnon- ja nesteensaantia silmämääräisesti ja tarpeen mukaan keskustellaan sekä ohjataan asiakasta ravitsemukseen liittyvissä asioissa. Yksikössä asiakkailla on mahdollisuus aterioda tukipalvelupäätöksellä ja siitä sovitaan ennen muuttoa. Yksikköön tulee lounas ja päivällinen Treili Oy:n Lamminrannan yksikön keittiöstä. Aamu-, väli-, ja iltapalan työntekijät valmistavat ja laittavat esille yhdessä asiakkaiden kanssa. Erityisruokavaliot ja rajoitteet kartoitetaan asiakkaan muuttaessa yksikköön ja nämä ilmoitetaan keittiölle. Henkilövaaka on tarvittaessa asiakkaiden käytössä ryhmätilassa. Ohjaajat tekevät ruokatilauksen koskien aamu-, väli-, ja iltapalatarvikkeita ja tässä huomioidaan monipuolisuus ja terveellisyys.

Ruoanvalmistuksessa, tarjoilussa ja säilytyksessä noudatetaan elintarvikehygienian oma-
valvontasuunnitelmaa. Käsihygieniaa työntekijät seuraavat erityisen tarkasti, koska asiakkaat osallistuvat myös yhteisen ruoan valmistukseen ja/tai esille laittoon.

Hygieniakäytännöt

Henkilökunta seuraa ja havainnoi päivittäin asiakkaiden hygieniatasoa ja tarvittaessa ohjaa ja tukee sen toteutumisessa.

Yksikössä noudatetaan yhteisiä hygienia- ja siivousohjeita. Kaikilla työntekijöillä on vastuu siitä, että hygieniataso säilyy ohjeistusten mukaisena. Yksiköstä löytyy erillinen hygienian oma-
valvontasuunnitelma.

Yksikössä huomioidaan myös erilaisten tarttuvien tautien mahdollisuus ja suojaudutaan riittävästi mm. käsienvpesulla ja käsineiden käytöllä.

Asiakas ja omaohjaaja huolehtivat yhdessä asunnon viikkosiivouksesta. Omaohjaaja tukee, ohjaa ja tarvittaessa avustaa siivoustöissä asiakkaan tarpeen mukaan. Asunnoissa on kirjalliset siivousohjeet ja tarvittavia siivousvälineitä löytyy asuntokohtaisesti. Yhteisten tilojen avustavat siivous- ja keittiötyöt jokainen asiakas saa valita keittiöstä löytyvän tehtävälistan mukaisesti. Näin ollen asiakkaat saavat itse suunnitella ja vaikuttaa päivittäisiin vastuualueisiin. Ohjaajat ovat tukena ja apuna siivoustöissä. Yhteisissä tiloissa on kirjalliset siivousohjeet, esim. keittiön siivoukseen. Lisäksi yksikön yhteiset tilat siivotaan säännöllisesti ulkopuolisen siistijän toimesta kerran viikossa sekä ohjaajien toimesta siivoussuunnitelman mukaisesti.



Yksiköstä löytyy pesutupa, joka on asiakkaiden ja työntekijöiden käytössä. Asiakkaita ohjataan pyykinhuollon suhteen tarpeen mukaan.

Infektioiden torjunta

Noudatamme Pirkanmaan hyvinvointialueen ja asumispalveluille suunnattuja ohjeita. Saamme ajantasaisesti ohjeet ja uutiskirjeet Infektioiden torjuntayksiköstä. Hämeenpuistoon on laadittu hygienian omavalvontasuunnitelma, jota käytetään uusien työntekijöiden perehdyttämisessä.

Kaikilla työntekijöillä tulee olla rokotesuoja (tartuntatautilaki § 48).

Yksikössä on nimetty hygieniayhdyshenkilö, joka

- suunnittelee ja toteuttaa yksikön hygieniakäytäntöjä yhdessä esihenkilön ja työntekijöiden kanssa
- osallistuu infektioiden torjunnan koulutuksiin
- jalkauttaa uudet ohjeet yksikköön
- kouluttaa oman yksikkönsä henkilökuntaa säännöllisesti
- perehdyttää uudet työntekijät yksikön hygieniakäytäntöihin
- pitää tarvittaessa yhteyttä hygieniahoitajaan

Lisäksi hygieniayhdyshenkilö vastaa hygienian omavalvontasuunnitelman ajantasaisuudesta.

Yksikön hygieniayhdyshenkilö, p. 0504637131

Terveyden- ja sairaanhoito

Yksikön työntekijöillä on kaikilla sosiaali- ja/tai terveydenhuollon koulutus. Jokainen työntekijä tietää missä on yksikön ohjeistukset ja yhteystiedot terveyden- ja sairaanhoitoa varten. Kiireettömät lääkäriajat hoituvat yleensä omaohjaajan ja asiakkaan kanssa yhteistyössä. Kiireellisiin tilanteisiin reagoidaan heti ja tarvittaessa otetaan yhteys esim. Acutaan ja terveydenpalvelujen neuvontanumeroon. Hätätilanteissa hätäkeskukseen välitön yhteys.

Jos henkilö löytyy elottomana, yksiköstä soimitaan hätäkeskukseen ja aloitetaan elvytys, kunnes pelastuslaitos ottaa vastuun paikan päällä. Jos henkilö kuolee, pelastusviranomaiset ilmoittavat omaisille asiasta. Kuolemantapauksissa paikalle kutsutaan poliisi.

Päävastuu asiakkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta on asiakkaalla itsellään. Omaohjaaja huolehtii yhteistyössä asiakkaan kanssa tarvittavista toimenpiteistä esimerkiksi lääke-rikojen varaamisesta, säännöllisistä terveystarkastuksista, verensokeri- ja verenpaineen mittauksista sekä ravinto-ohjauksesta. Lisäksi kotikäynneillä voidaan keskustella ja antaa ohjeita terveellisistä elämäntavoista kuten lepo, liikunta ja hygienian hoito. Omaohjaaja yhdessä yksikön sairaanhoitajan kanssa on vastuussa siitä, että asiakas saa tarvitsemansa avun terveydenhoitoon liittyen.

Lääkehoito

Hämeenpuistossa on laadittu lääkehoitosuunnitelma, joka päivitetään vähintään kerran vuodessa, tarvittaessa useammin. Lääkehoitosuunnitelman päivittää yksikön sairaanhoitaja ja esihenkilö. Kaikki yksikön työntekijät ovat velvollisia tutustumaan yksikön lääkehoitosuunnitelmaan. Lääkehoitosuunnitelman allekirjoittaa kotilääkäripalvelu Vivaelon lääkäri.

Lääkehoidon toteutumisesta vastaa yksikön esihenkilö yhdessä sairaanhoitajan ja muun työryhmän kanssa. Lääkehoitosuunnitelman toteutumista seurataan vuosittain tehtävillä sisäisillä auditoinneilla. Viimeisin auditointi 21.10.2025.

Hämeenpuistossa asiakkaat huolehtivat lääkityksestään itse tai tuetusti. Riippuen tarvittavan tuen määrästä asiakas jakaa lääkkeitä dosettiin itse tai valvotusti kerran viikossa. Asiakkaan lääkkeitä voidaan tarvittaessa säilyttää lääkehuoneessa toimistossa. Suurimmalla osalla on dosetti omassa asunnossa, mutta joillakin perustellusti toimistolla, josta he hakevat ja ottavat lääkkeitä valvotusti.

Osalla asiakkaista on injektiohoito, jonka asiakas käy ottamassa omalla terveysasemalla. Erilliseen lääkehoidon kalenteriin merkitään lääke- ja terveydenhoitoon liittyviä asioita; mm. Leponex-labrat ja injektioajat. Henkilökunta huolehtii, että sovittu lääkehoito toteutuu.

Yhteistyötä tehdään asiakkaan hoitavien lääkäreiden ja sairaanhoitajien kanssa ja osallistutaan hoitoneuvotteluihin, joissa lääkehoidosta keskustellaan. Työntekijät valvovat, että sovitut lääkemuutokset toteutuvat ja seuraavat lääkkeiden vaikutuksia. Lääkehoitopoikkeamat kirjataan ja käydään läpi viikkopalaverissa.

Monialainen yhteistyö

Asiakkaan muuttaessa Hämeenpuistoon varmistetaan lupa tietojen luovuttamiseen ja kysytään ns. Kantasuostumus.



Asiakas päättää mille tahoille hänen tietojansa saa luovuttaa. Yleensä omaohjaaja hoitaa yhteistyössä asiakkaan kanssa tämän asiointeja, hoitaa yhteydenpitoa yhteistyötahoihin ja osallistuu verkostopalaveriinhin sekä hoitoneuvotteluihin.

Tärkeimmät yhteistyötahot Hämeenpuistossa ovat psykiatrian poliklinikat, terveysasema, sosiaalitoimi, Kela, edunvalvojat sekä hyvinvointialueen mielenterveys- ja päihdetyön asiakasohjaus.

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa

Pelastussuunnitelma on Lahtiset Yhtymän verkkosivuilla sekä omavalvontasuunnitelman liitteenä. Jokainen yksikköön muuttava asiakas sekä uusi työntekijä käy sen lukemassa ja kuittaamassa verkkosivuilla luetuksi. Omaohjaaja huolehtii, että uusi asiakas perehdyttään turvallisuusmääräyksiin.

Tämän lisäksi jokainen saa pelastus- ja turvallisuus asioihin liittyvän perehdytyksen sekä turvallisuuskävelyssä käydään oleelliset seikat läpi. Yksikössä on nimetyt työntekijät pelastus- ja turvallisuusasioihin liittyen.

Turvallisuusriskejä käydään läpi raporteilla sekä viikkopalavereissa. Raporttitilanteissa huomioidaan mahdolliset turvallisuusriskit esim. aggressiivisuus asiakkaan käytöksessä ja pidetään työryhmä tietoisena muuttuneista tilanteista.

Hämeenpuiston vartiointista vastaa Avarn ja työntekijöillä on käytössä turvanappi, josta lähtee hälytys vartiointiliikkeeseen sekä ohjaajien kahteen kännykkään. Lisäksi vartija käy ennen aamuvuoron alkua kierroksella ryhmätiloissa, rappukäytävässä sekä alakerrassa. Niinä aikoina, kun henkilökunta ei ole paikalla, toimistossa on hälytyslaitteet päällä. Henkilökunta pitää aina hälyttimiä mukana työvuoron ajan ja hälyttimet testataan säännöllisesti erillisen ohjeistuksen mukaisesti.

Yksikössä on ensiapukaapit ryhmähuoneessa (2.krs), sekä toimiston tiloissa (2 krs.), ja alakerran tilassa jääkaapin päällä. Työntekijöillä on voimassa oleva EA-koulutus.

Terveydensuojelulain mukainen omavalvonta

Yksikössä täytetään kaksi kertaa vuodessa työsuojelun sisäinen riskikartoitus lomake, jossa kartoitetaan työn kuormitustekijät työntekijän terveydelle sekä arvioidaan riskin todennäköisyys. Lisäksi lomakkeeseen kirjataan toimenpiteet ja vastuuhenkilöt, jotka yksikössä tehdään tai on tehty asiaan liittyen.

Myös asiakkaiden kanssa täytetään kahdesti vuodessa riskikartoitus asiakkaiden näkökulmasta, millaisia riskejä yksikössä koetaan olevan, näiden todennäköisyys sekä tarvittavat toimenpiteet asiaan liittyen.



Hoito- ja hoivahenkilöstön määrä, rakenne ja riittävyys sekä sijaisten käytön periaatteet

Hämeenpuiston yksikön esihenkilö on Maija Oravuori-Myllymäki. Työryhmään kuuluu sairaanhoitaja, sosionomi ja seitsemän ohjaajaa. Henkilöstömitoitus on voimassa olevan sopimuksen ohjaavan mitoituksen mukainen yhteisöllinen asuminen raskas 0,3 ja kevyt 0,15. Asiakaspaikkoja on 33.

Yksikön esihenkilö varmistaa henkilöstön riittävyyden työvuorosuunnittelulla. Työvuorot suunnitellaan aina niin, että sopimuksen mukainen minimimiehitys on suunnitelmalistassa.

Hämeenpuistossa aamuvuorossa on 2-4 ja iltavuorossa 2-3 työntekijää. Viikonloppuisin sekä pyhäpäivinä on pääsääntöisesti aamuvuorossa kaksi ja iltavuorossa kaksi työntekijää. Yksikön sijaisten tarve arvioidaan kulloisenkin tilanteen mukaan.

Lyhytaikaiset 1-3 päivän sijaisuudet pyritään hoitamaan ns. lainavuoroilla Treili Oy:n muista yksiköistä ja oman yksikön sisäisillä vuorojoustoilla. Ulkopuolinen sijaistarve arvioidaan aina tapauskohtaisesti.

Viikonloppuisin sijaistarpeesta vastaa työvuoroon jäävä henkilökunta (esim. sairaustaukukset). Käytössä on sijaislista, jonka päivittämisestä vastaa yksikön esihenkilö.

Yksikön esihenkilöllä on 100 % hallinnollinen työaika. Esihenkilö ei ensisijaisesti paikkaa poissaoloja, vaan hankkii poissaoloihin sijaisia.

Esihenkilö ja toimialajohtaja varmistavat yhdessä pidemmän tähtäimen suunnitelmassa henkilöstön riittävyyden ja informoivat tarpeista rekrytointiasiantuntijaa. Henkilöstön riittävyys varmistetaan poikkeustilanteissa samalla periaatteella kuin muulloinkin sijaistarvetta arvioitaessa.

Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet

Yksikköön tulevilla työntekijöillä on oltava terveyden- ja/tai sosiaalihuoltoalan koulutus. Rekrytointiasiantuntija ja esihenkilö hoitavat rekrytointiprosessin. Rekrytointitilanteessa jokaisen työhön hakevan opinto- ja työtodistukset tarkistetaan. EU:n ulkopuolelta hakevien on esitettävä työlupansa. Esihenkilö tarkistaa Terhikki/Suosikki-järjestelmästä, että hakija on rekisteröity sinne ja näin laillisesti sosiaali- ja/tai terveydenhuollon ammattilainen. Kaikkien työnhakijoiden suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito selvitetään työpaikkahaastattelussa. Kaikilta työhön rekrytoitavilta ohjaajilta vaaditaan LOVE-todistus (LOP, PKV, KIPU1), näiden lisäksi sairaanhoitajilta myös Psyk-osio ja rokotuslupa. Lisäksi vaaditaan voimassa oleva EA-valmius, hygieniapassi ja varmistetaan ajantasainen rokotussuoja (Tartuntatautilaki § 48). Kaikkien työsuhteeseen valittujen on esitettävä virallinen henkilöllisyystodistus ja yli 2 kk kestävässä työsuhteissa tarkistetaan luottotiedot ja otetaan huume-testit.



Yksikön esihenkilö tekee määräaikaisten työ sopimukset, vakinaisten toimien työ sopimukset allekirjoittaa toimitusjohtaja.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta

Kaikkien uusien työntekijöiden kanssa käydään läpi Treili Oy:n perehdytysohjelma. Lisäksi Hämeenpuistossa on oma perehdytyslista vastuualueittain sekä turvallisuusasioihin liittyen. Kaikki työntekijät lukevat omavalvontasuunnitelman sekä sen liitteet. Treili Oy:n Intraan on koottu kaikki tärkeät ohjeet ja lomakkeet. Yksikön esihenkilö vastaa aina perehdyttämisen suunnittelusta, toteuttamisesta ja valvonnasta. Perehdyttämiseen osallistuu koko työryhmä.

Henkilöstön täydennyskoulutusta suunnitellaan vuosittain organisaatio tasolla Treilin koulutussuunnitelmassa. Keväälle ja syyskaudelle suunniteltuihin koulutuksiin hakeudutaan työntekijöiden omien sekä yksikön toiveiden ja tarpeiden pohjalta. Yksikön työntekijöiden koulutustarpeita kartoitetaan vuosittain kehityskeskusteluissa. Pääpaino on Treilin yhteisen koulutussuunnitelman toteuttamisessa. Työntekijöillä on oikeus vähintään kolmeen koulutautumispäivään vuodessa.

Toimitilat

Hämeenpuistossa on 33 asiakaspaikkaa. Suurin osa asunnoista on yksiöitä, joissa on keittiö sekä kylpyhuone. Kaksioita on 3 kappaletta ja niissä on lisäksi sauna. Asiakkaalla tulee olla omat huonekalut. Yhteisiä, kaikille asiakkaille avoimia tiloja ovat alakerran keittiö/oleskelutila sekä toisen kerroksen kodinhoitohuone- ja ryhmätila. Kaikissa asunnoissa on pieni parveke/ranskalainen parveke. Tupakointi on sallittua vain erillisellä tupakkapaikalla sisäpihalla.

Lisäksi yksikköön kuuluu toimistokäytössä oleva kaksio 2.kerroksessa. Toimistoon on vain työntekijöillä pääsy.

Yksikkö toimii vuokralla Lahtiset Yhtymän omistamassa kiinteistössä. Kiinteistön omistajalla on päävastuu kiinteistön laitteiden huollosta- ja käyttöikäsuunnitelmista.

Erillisiä vierailuaikoja yksikössä ei ole, mutta yhteisiin tiloihin eivät vierailijat ole toivottuja klo 20.30 jälkeen. Asiakkaiden omissa asunnoissa yövieraat ovat sallittuja. Asiakkailta kuitenkin edellytetään etukäteisilmoitusta yövieraista turvallisuusnäkökulman takia.

Lemmikit eivät ole yksikössä sallittuja.

Teknologiset ratkaisut

Toimistotiloissa on käytössä Avarn-hälytysjärjestelmä sekä työntekijöillä Avarnin turvanappi.

Turva- ja kutsulaitteiden toimintavarmuudesta vastaavan henkilön nimi ja yhteystiedot

Yksikön esihenkilö Maija Oravuori-Myllymäki 044 723 8652

Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet

Ensisijaisesti omaohjaaja varmistaa, että asiakas saa tarvitsemansa apuvälineet ja hoitotarvikkeet. Asiakkaan hoitotarvikkeiden tarpeen määrittää terveydenhuollon ammattilainen. Hän laatii tarkemman hoitosuunnitelman ja tekee lähetteen tai tilauksen maksutta jaettavista hoitotarvikkeista (esim. verensokerimittari). Hoitotarvikkeet toimitetaan asiakkaille PostNordin kautta.

Pirhan apuvälineyksikkö lainaa asiakkaille apuvälineet.

Yksikössä on yhteisessä käytössä verenpainemittari, kuumemittari, henkilövaaka ja alko-metri. Niiden huoltoon toimituksesta ja vaaratilanneilmoitusten tekemisestä vastaa yksikön esihenkilö. Työntekijät ovat vastuussa laitteiden oikeanlaisesta käytöstä ja käyttökunnosta sekä siitä, että osaavat opastaa asiakkaita laitteiden käytössä tarpeen mukaan. Tilanteissa, joissa terveydenhuoltolaitteiden kohdalla ilmenee vikaa, joka on riski tai vaara asiakasturvallisuudelle, tehdään ilmoitus Fimeaan erillisen ohjeen mukaisesti.

Yksikön omista laitteista ja niiden kunnossapidosta, esim. kalibroinnista, vastaa sairaanhoitaja yhdessä esihenkilön kanssa.

Vastuuhenkilö ylläpitää listaa Terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista.

Ammattimaisen käyttäjän on ilmoitettava Fimeaan ja valmistajalle/valtuutetulle edustajalle tai maahantuojalle/jakelijalle vaaratilanteista, jotka ovat johtaneet tai olisivat saattaneet johtaa potilaan, käyttäjän tai muun henkilön terveyden vaarantumiseen ja jotka johtuvat terveydenhuollon laitteesta.

Määrääjat viranomaisilmoituksille

- Vakava uhka kansanterveydelle viimeistään 2 vuorokauden kuluttua siitä, kun valmistaja on saanut uhasta tiedon



- Kuolema tai odottamaton vakava terveydentilan heikentyminen viimeistään 10 vuorokauden kuluttua siitä, kun valmistaja on saanut tapahtumasta tiedon
- Muut tapaukset viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä päivästä, jolloin valmistaja on saanut tapahtumasta tiedon.

Ammattimaiset käyttäjät voivat ilmoittaa vaaratilanteista Fimealle joko organisaation käytössä olevan Fimean sähköisen rajapinnan kautta tai täyttämällä ja toimittamalla PDF-lomakkeen osoitteeseen laitevaarat@fimea.fi.

Ilmoitus lähetetään sähköpostitse laitevaarat@fimea.fi. Ilmoituksen voi toimittaa myös faksilla 029 522 3002 tai postitse.

Vaaratilanneilmoitus lähetetään osoitteella:

Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus (Fimea)

Lääkinnälliset laitteet

Mannerheimintie 166

PL 55

00034 Helsinki

Kiireellisissä tapauksissa ilmoituksen voi tehdä ensin puhelimitse 029 522 3341, mutta ilmoitus tulee tehdä viipymättä myös kirjallisena.

Omavalvonnan liitteenä on Käyttäjän vaaratilanne ilmoitus-lomake

Toimialatasoinen vastuuhenkilö on toimialajohtaja Tuija Linkova-Saarinen 050 442 8271
Yksiköatasoinen vastuuhenkilö on yksikön esihenkilö Maija Oravuori-Myllymäki, p. 044 723 8652.

8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN

Jokainen työntekijän kirjaa työvuorosta omat havaintonsa. Kirjaamisessa tulee noudattaa rakenteisen kirjaamisen periaatteita ja päivittäisen kirjaamisen perustana on asiakkaan palvelun toteuttamissuunnitelma.

Yksikössä on yhteensä kolme tietokonetta, joilta voi kirjautua asiakastietojärjestelmiin. Jokaikaisella vuorossa olevalla työntekijällä, myös sijaisilla on oikeudet kirjata. Kirjaamiseen on varattu aikaa. Raportin jälkeen klo 13–14 on sovittu hiljainen tunti, jolloin toimisto rauhoitetaan ylimääräiseltä hälinältä.

Asiakastietojen käsittelyssä noudatetaan sosiaali- ja terveyspalveluiden potilastietojen käsittelystä annettua ohjeistusta.

Kaikki yksikössä työskentelevät perehtyvät omavalvontasuunnitelmaan ja sen liitteisiin. Kaikki ovat velvollisia noudattamaan salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta.

Ennen OMNI360:n ja Hilikka potilastietojärjestelmän käyttöoikeuden hakemista työntekijän tulee lukea ja allekirjoittaa salassapitositoumus. Hilikka-tunnukset myöntää yksikön esihenkilö.

Asiakkaan tietoja sisältävät asiakirjat annetaan asiakkaalle itselleen säilytettäväksi. Jos tämä ei ole mahdollista, säilytetään ne lukollisessa kaapissa toimistossa. Asiakirjoja voivat lukea ainoastaan asiakas itse, sekä yksikön työntekijät. Asiakkaan muuttaessa yksiköstä pois annetaan häntä koskevat asiapaperit hänelle itselleen. Yksikössä ei säilytetä pois muuttaneiden asiakkaiden asiakirjoja, ainoastaan Kanta-suostumus arkistointiohjeen mukaisesti. Asiakkaaseen liittyviä tietoja ei anneta yksiköstä ulospäin eikä hänen asumistaan yksikössä kertoa ilman asiakkaan lupaa. Viranomaispuheluissa on toivottavaa, että asiakas on itse paikalla. Asiakkaiden tulee myös lukea asiakirjat, joihin hänen allekirjoitustaan tarvitaan.

Palvelun tilaaja eli hyvinvointialue toimii rekisterinpitäjänä. Tällöin asiakkaan muuttaessa pois, asiakirjat viimeistellään ja vapautetaan Kantaan. Tämän jälkeen tiedot tuhotaan. Yksikössä ei säilytetä mitään poismuuttaneiden asiakkaiden tietoja.

Asiakkaasta annetaan tietoja häneltä kysymättä ainoastaan siinä tapauksessa, mikäli häntä hoitavat yksikön työntekijät näkevät asiakkaan olevan hoidon tarpeessa tai välittömässä vaarassa, ja ilmoittamatta jättäminen voitaisiin tulkita heitteillejättönä. Tällöin tietoja annetaan vain niille viranomaisille, jotka osallistuvat asiakkaan hoitoon.

Pirkanmaan hyvinvointialue on ottanut käyttöön ja ohjeistaa yksityisten palveluntuottajien asiakas- ja potilasasiakirjojen luovutusprosessista ja tästä tarkemmin liitteessä 24.

Jokainen työntekijä sitoutuu työsopimuksen allekirjoittaessaan noudattamaan salassapitosäännöksiä.



Treili Oy:ssä on käytössä kaksivaiheinen tunnistautuminen (MFA). Suojaamatonta sähköpostiyhteyttä käytettäessä ei milloinkaan lähetetä asiakkaan henkilötietoja, esim. hetua tai mitään muutakaan tietoa, josta asiakkaan henkilöllisyys saattaa selvitä. Organisaation ulkopuolelle lähetettäessä asiakasta koskevia tietoja, käytetään aina salattua sähköpostiyhteyttä.

Organisaatiotason tietoturvasuunnitelma on laadittu. Viimeisin versio päivätty 3.6.2026.

Tietoturvapoikkeamat lähetetään tietosuojavastaavalle ja ne käsitellään säännöllisesti johdoryhtymässä sekä tietojohtamisen kuukausipalaverissa.

Asiakastietojenkäsittelyä koskevaa suunnitelmaa päivitetään aina lainsäädännön tai palvelun ostajalta tulleiden ohjeistusten muuttuessa, kuitenkin vähintään vuosittain.

Tietoturvaan liittyen pidetään koulutus kerran vuodessa (viimeksi syyskuussa 2025). Tämän lisäksi työntekijöillä pitää olla määritellyt tietoturvaan ja kirjaamiseen liittyvät verkkokurssit suoritettuna.

Sosiaalisen median käytöstä on Treilissä annettu erillinen ohjeistus.

Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot

Henkilöstö- ja taloushallinnon assistentti Maija Rautalahti. p. 044 720 0146.

Onko yksikölle laadittu salassa pidettävien henkilötietojen käsittelyä koskeva seloste?

Kyllä ☒ Ei ☐

9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

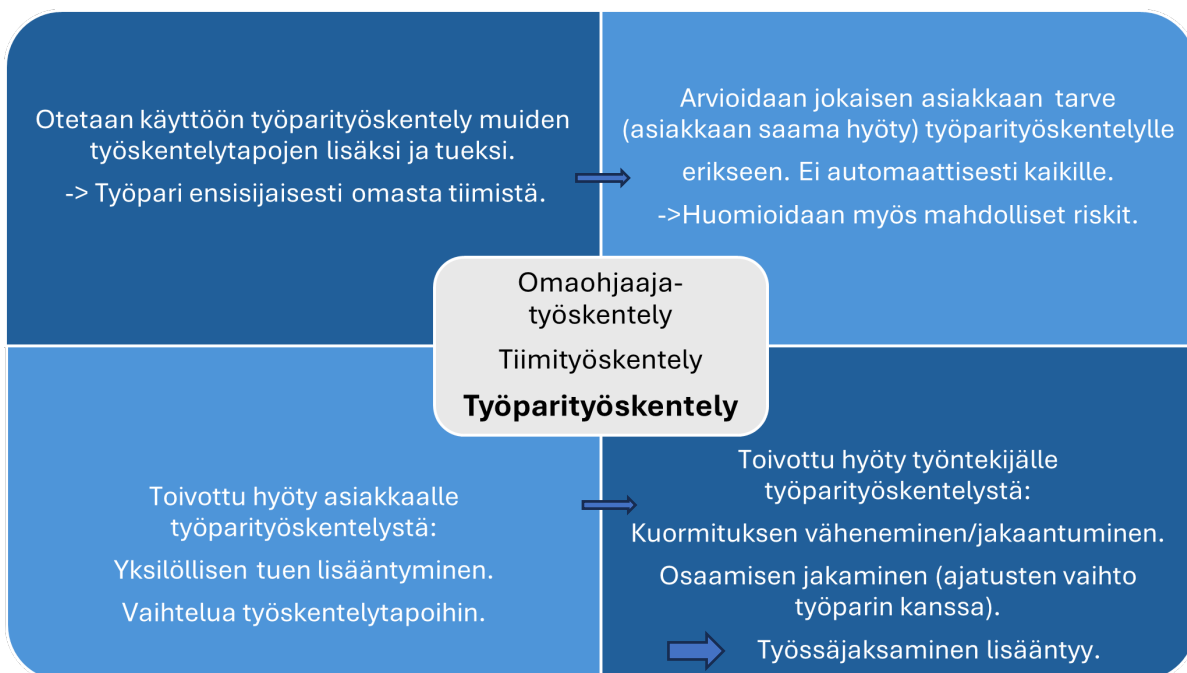
Lääkehoidon kehittäminen

Lääkehoidon turvallisuuden arvioimisen ja kehittämisen tulee olla jatkuvaa. Tästä syystä mielenterveyspalvelujen toimialueella aloitettiin syksyllä 2025 lääkehoidon sisäiset auditoinnit. Hämeenpuiston auditoinnin tulokset saatiin lokakuun lopussa. Auditoinnin perusteella yksikössä päätettiin kehittää seuraavia asioita (poikkeamia ei ollut):

- Lääkkeenjako tilanteet rauhallisemmiksi
- Huolellisuus kaksoistarkastuksissa (ajankäyttö, rauhallinen hetki)

Työparityöskentelyn kehittäminen yksikössä

Syksyn kehittämisiltapäivässä (23.10.2025) työryhmässä päätettiin nostaa työparityöskentelyn kehittäminen osaksi vuoden 2026 kehittämissuunnitelmaa. Ajatus työparityöskentelyn käyttöönotosta lähti joidenkin asiakkaiden lisääntyneestä ja/tai muuttuneesta tuen tarpeesta sekä tarpeesta huomioida enemmän työntekijöiden työssäjaksamiseen liittyviä seikkoja.





Kehittämissuunnitelmaa arvioitiin kehittämisiltapäivässä maaliskuussa 2026.

10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa yksikön esihenkilö. Omavalvontasuunnitelmaa arvioidaan neljän kuukauden välein ja päivitetään tarpeen mukaan. Laajempi päivitys tapahtuu vähintään vuosittain.

Tampere 19.5.2026

Maija Oravuori-Myllymäki, Hämeenpuiston esihenkilö