



OMAVALVONNAN SEURANTA KAARNA

AJALTA TAMMI-HUHTIKUU 2026

PROSESSINÄKÖKULMA

Lääkehoidon prosessiin liittyen seurantajakson aikana lääkehoidon toteutusta selkeytetty niin, että hankittu uudet sopivamman kokoiset säilytyslaatikot lääkkeille. Lisäksi hankittu tehokkaammat valaisimet myös toimiston lääkkeenjakaopöytiin.

Turvallisuusprosessiin liittyen turvallisuusasioita pidetty säännöllisesti esillä viikoittaisissa ohjaajapalavereissa.

Työsuojelun riskikartoitus päivitetty 3/26.

ASIAKASNÄKÖKULMA

Asiakkaiden yhteisökokoukset toteutuneet kerran kuussa, missä käsitelty yksikön yhteisiä asioita. Tämä on yksi väylä, jossa asiakkailla on mahdollisuus tuoda omia mielipiteitä esiin sekä vaikuttaa toiminnan sisältöön.

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin 4/26. Kyselyn tuloksista tarkemmin seuraavan seurantaraportin yhteydessä.

Kirjallista palautetta tai asiakasvalituksia ei ole tammi-huhtikuun aikana asiakkailta tullut.

Asiakkaiden riskikartoitus päivitetty 4/26.

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA

Henkilöstökyselyt (QWL-kyselyt) toteutuneet suunnitelman mukaisesti. Maaliskuusta alkaen kysely on toteutettu tekoälypohjaisen Novogainin kautta.

Seurantajakson aikana muutama työntekijä osallistui kaksi päivää kestävään Nepsy-koulutukseen ja yksi työntekijä osallistunut Psyedun järjestämään Itsetuhoisen asiakkaan auttaminen-koulutukseen. Lisäksi koko työryhmä on suorittanut sosiaalihuollon kirjaamiseen liittyen kaksi Kanta-palveluiden verkkokurssia.