

OMAVALVONNAN SEURANTA/KAARNA TAMMIKUU 2025

Ajalta syys-joulukuu 2024

PROSESSI

Työsuojelun riskikartoitus päivitetty työryhmän kesken syyskuussa sekä yksikössä toteutettu palotarkastus marraskuussa.

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin 10/24.

Tietoturvaan liittyviä epäkohtia ei noussut esiin tällä ajanjaksolla.

ASIAKKAAT

Asiakas paikat olleet täynnä loppuvuoden. Käyttöastetta pienentänyt sairaalajaksohoito.

Asiakkaille on järjestetty yhteisökokous kerran kuussa, jossa käsitellään yksikön yhteisiä asioita ja asiakkailla on mahdollisuus tässä yhteydessä tuoda omia toiveita ja mielipiteitä esiin.

Kirjallisia palautteita tai valituksia ei ole tullut.

HENKILÖSTÖ JA TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Mitoitus ollut koko ajanjakson riittävä, ajoittain yli luvan mukaisen tarpeen, mikä on vähentänyt sijaisten tarvetta.

Henkilöstö on osallistunut DKT- ja hygieniavastaavien koulutukseen.

Työnohjausta järjestettiin yksikössä kerran kuussa.

Henkilöstökyselyt toteutuneet suunnitelman mukaisesti kerran kuussa toteutuvalla QWL-kyselyllä. Haasteena ollut matala vastausprosentti, joka ollut 31–48% välillä. Tavoite olisi 60 %. QWL-indeksi ollut 69,5–80,9 %, joka erinomainen. Tavoite olisi yli 70 %.

Toimintaa kehitettiin syyskuussa toteutuneessa kehittämisiltapäivässä. Tuolloin teemana oli yleisesti perustyön kehittäminen ja työnhallinta, jossa pohdittu konkreettisia keinoja ed. mainittuihin asioihin. Näitä arvioidaan kevään 2025 kehittämisiltapäivässä.

Tyhy-iltapäivää vietettiin marraskuussa äänimaljarentoutuksen ja hyvän ruuan parissa.