

## KOMBON OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

**Ajalta kesä-elokuu 2025**

### Prosessinäkökulma:

Yksikön omavalvontasuunnitelma sekä lääkehoitosuunnitelma päivitettiin kesäkuun alussa.

Yksikön kehittämissuunnitelmassa olevan ryhmän suunnittelu on aloitettu ja ryhmän aiheisiin on pyydetty toiveita asiakkailta. Vertaistuellinen ryhmä tulee sisältämään mm. psykoedukaatiota ja keinoja arjen hallintaan sekä tutustumiskäyntejä esimerkiksi työpajoille.

Lääkehoitoon liittyvät poikkeamat käsiteltiin säännöllisesti viikkopalaverissa ja muistutettiin työskentelyrauhan antamisesta lääkevastaavalle.

Turvallisuus-/läheltä piti-tapahtumat olivat sanallisesti uhkaavia tilanteita. Nämä käsiteltiin yksikössä saman tien raportilla ja viikkopalaverissa sekä kerrattiin yhdessä luotuja ja sovittuja toimintamalleja ja muistutettiin hälytysnappien ja radiopuhelinten käyttämisestä.

### Asiakasnäkökulma:

Huhti-toukokuun vaihteessa toteutetun asiakastyytyväisyyskyselyn koonti valmistui. Yksikön vastausprosentti oli 79,2 % ja kokonaisarvosana asteikolla 1–5 oli 3,9. Erityisesti nousi esiin, että asiakkaat saavat tukea ja apua tavoitteidensa saavuttamiseen sekä kokevat tulevansa kuulluksi ja olevansa arvostettuja.

Uusia asiakkaita ohjautui yksikköön hyvin kesä-/loma-ajasta huolimatta.

Kesän aikana yksiköstä suuntauduttiin ulospäin ja toteutettiin monipuolisesti erilaista tekemistä ja retkiä. Retkellä käytiin esimerkiksi Särkänniemen Koiramäessä, Viikinsaarella, Pirkkalan muinaismarkkinoilla sekä kierrettiin yhdessä Valkeakosken riippusiltojen reitti. Pyhäjärven maisemista nautittiin lounasristeilyn merkeissä. Upeasta kesästä nautittiin myös minigolf ja ulkopelien merkeissä, käytiin jätskillä sekä vietettiin yhdessä aikaa yksikön sisäpihalla grillaten ja kahvitellen.

### Henkilöstönäkökulma:

Työelämän laatua mittaavat QWL-henkilöstökyselyt toteutuivat kuukausittain jakson aikana. Kesäaika vaikutti hieman alentavasti vastausprosenttiin. Yksikön kesän aikainen

kuumuus nousi vastauksissa esiin. Hyvistä koulutusmahdollisuuksista sekä hyvästä työilmapiiristä erityisesti kesätyöntekijöiden puolelta annettiin positiivista palautetta.

Tämän jakson aikana henkilökuntaa osallistui Aveckki-koulutukseen ja muutama päivitti EA-osaamistaan sekä suoritti DKT-koulutuksen.

Toukokuussa pidettiin koko yksikön yhteinen kehittämisiltapäivä, jossa osan aikaa oli mukana myös yksikön työnohjaaja.

Kesälomien ajaksi palkattiin 5 työntekijää, joista neljä oli ohjaajan toimessa ja yksi sairaanhoitajan toimessa.