

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI, KOMBO TAMMIKUU 2025

Ajalta syys-joulukuun 2024

ASIAKKAAT

Asiakaspaikat ovat olleet pääsääntöisesti täynnä. Sairaalamaksot pienentäneet käyttöastetta jonkin verran.

Marraskuussa ja joulukuussa pidetty yhteistyöpalaverit Pirhan asiakasohjauksen kanssa, joissa tehty yhdessä asiakkaiden kanssa suunnitelmia jatkosta sekä sovittu seuranta tapaamiset tammikuulle ja huhtikuulle.

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin loka-marraskuun vaihteessa. Seuraavassa seurantaraportissa kyselyn tuloksia.

HENKILÖSTÖ

Yksikön kehittämisiltapäivä pidettiin 31.10, jossa käytiin läpi mm. yhteisöllisen asumisen palvelukuvausta peilaten sitä yksikön toimintaan. Myös käytäntöjä ja yhteisiä toimintamalleja ja pelisääntöjä täsmennettiin ja kerrattiin niin kehittämispäivässä kuin viikkopalavereissa.

Työnohjaus toteutui suunnitellusti syys-joulukuun aikana 4 kertaa.

Henkilökuntaa osallistui DKT-koulutukseen, kaikki suorittivat eOppiva verkkokoulutuksena Sosiaalihuollon kirjaamisen perusteet. Myös EA- ja hygieniaosaamista päivitettiin.

Työelämän laatua mittaava QWL-indeksi on syys-joulukuun välillä vaihdellut lukemissa 65,9 %-71,00 %. Vastausprosentti on vaihdellut 56–72 % välillä.

PROSESSIT

Yksikössä oli 3.10 Aluehallintoviraston tarkastuskäynti, jolla saadun parannusehdotusten takia yksikön ulko-oven uusiminen ja oviaukon levennys toteutettiin nopeutetusti. Muutokset olivat toivottuja ja osoittivat toimivuutensa nopeasti muutosten jälkeen.