24.9.2026

KOMBON OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Ajalta touko-elokuu 2026

Prosessinäkökulma:

Pirhan valvontakäynti toteutettiin Kombossa 9.6.2026 ja kyseessä oli ensimmäinen valvontakäynti koko Kombo-yksikön olemassaolon aikana. Esiin tulleet lievät poikkeamat liittyivät omavalvontasuunnitelman kohtiin, joissa oli vanhentunutta tietoa.

Omavalvontasuunnitelma ja lääkehoidon suunnitelma on päivitetty tämän jakson aikana.Lääkehoitoon liittyvät poikkeamat käsiteltiin säännöllisesti viikkopalavereissa ja niissä kerrattiin ohjeistuksia. Poikkeamien takia useampi asiakas on hankkinut uuden dosetin kuluneiden ja huonosti kiinni pysyvien kansien vuoksi.

Turvallisuus-/läheltä piti-tapahtumia oli yksi. Asiakas oli ottanut väkisin dosetin työntekijän kädestä, kun ei ollut suostunut siihen, että ottaisi lääkärin ohjeistuksen mukaan lääkkeet valvotusti. Tilanne käytiin läpi yksikön raportilla sekä keskusteltiin asiakkaan kanssa tapahtuneesta ja vääränlaisesta toimintatavasta.

Asiakasnäkökulma:

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin toukokuussa. Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys oli 4,12/5. Raskaan tuen asiakkaat olivat johdonmukaisesti tyytyväisempiä kuin kevyen tuen asiakkaat. Erityisesti kokemukset yhteistyöstä, arvostuksesta sekä avun ja tuen saamisesta tavoitteiden saavuttamisessa olivat 4/5. Vaikutusmahdollisuudet omaan elämään oli kohta, jossa arvosana jäi alle 4, kun asteikko oli kaikissa kohdissa 1–5.

Jakson aikana yksiköstä muutti kaksi asiakasta omaan vuokra-asuntoon, sekä yksi asiakas ympärivuorokautisen palveluasumisen yksikköön. Kahteen asuntoon tehtiin remonttia jakson aikana, joten uusien asiakkaiden muuttamisessa yksikköön oli tästä syystä jonkin verran viivettä. Yksikön aiemmin vapautuneille paikoille muutti neljä uutta asiakasta kesän aikana.

Kesän aikana yksiköstä suuntauduttiin paljon ulospäin. Sisäpihalla vietettiin aikaa pelaillen, grillaten ja kahvitellen. Retkiä suuntautui niin lähimaastoon Pyynikille, toreille kuin tapahtumiin ja yksikköjen yhteinen retki suuntautui Turkuun sekä luontoretki Aulangolle.

Henkilöstönäkökulma:

Työelämän laatua mittaavat QWL-henkilöstökyselyt toteutuivat kuukausittain. Vapaissa palautteissa on annettu kiitosta toimivasta työryhmästä, sekä yksikköön asennetuista ilmalämpöpumpuista. Kiire ja riittämättömyyden tunne, kirjaamiseen menevä aika ja haasteet tiedonkulussa nousevat palautteissa myös esiin.

Jakson aikana neljä työntekijää päivitti EA-osaamistaan ja kaksi aloitti Tredun, mielenterveystoimialalle suunnatun,Tekoäly kirjaamisen tukena-koulutuksessa.