



Omavalvonta seurantaraportti, Lamminranta

toukokuu-elokuu 2025

Asiakkaat

Asukaspaikkoja on vapautunut ajalla touko-syyskuu maltillisesti. Asukaspaikkojen täyttyminen ollut Pirhan toimesta sujuvaa. Hankintoja on tehty hoitotyöhön mm. puhtaan pyykin kärryt.

Palvelu- ja hoitosuunnitelmat tehty suunnitelmallisesti ajallaan huomioiden asukkaiden omannäköinen elämä. Hoitoneuvottelu, tulotarkastus ja RAI-arviointi ovat toteutuneet ohjeistusten mukaisesti.

Omaistyytyväisyyskysely toteutettu 2025 toukokuussa. Tähtiluokituksena 4,4. Tärkeäksi ja merkitykselliseksi koettiin: turvallisuus, aito kohtaaminen, osallisuus, muistisairaanhoito, ystävällisyys ja yksilöllisyys.

Treilin asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin kesäkuussa 2025. Yksikön asukkaista kyselyyn vastasi 54 %, 27 asukasta. Asukkaat kokivat, että heidän toiveitaan huomioidaan, he kokivat saavansa erittäin kattavasti apua ja palvelua ja hoitajilla koettiin olevan hyvin aikaa asukkaille. Asukkaat kokivat olonsa turvalliseksi, virkistystoimintaa ulkoiluineen koettiin olevan riittävästi ja yksikön ruokaan oltiin erittäin tyytyväisiä.

Asiakasvalituksia ei ole tullut arviointijakson ajalta.

Henkilöstö

Henkilöstökyselyt toteutuivat säännöllisesti kuukausittain sähköisellä QWL-kyselyllä. QWL-indeksissä ja vastausprosentissa on ollut hieman vaihtelua. QWL-indeksi ollut 65.

Perehdytetty paljon uusia kesätyöntekijöitä, uuden päivitetyn perehdytyslomakkeen avulla. Koulutuksia ollut paljon RAI-arviointiin liittyen. Muita keskeisiä koulutuksia ollut lääkehoitokoulutus, saattohoitopassi.

Prosessinäkökulma

Omavalvontasuunnitelma päivitetty keväällä 2025 Pirhan valvontakäynnin jälkeen ja julkaistu sähköisesti Treilin nettisivuilla. Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty. Olemme kehittäneet Lamminrannassa koko henkilökunnan välistä tiedottamista.