

OMAVALVONTARAPORTTI PERHEPALVELUT 1/3

PROESSINÄKÖKULMA (ESIM. RISKIENHALLINTA, TIETOTURVA, ASIAKASPROSESSI, TOIMINNAN KEHITTÄMINEN):

- Asiakasproessin kehittäminen tarvittavine lomakkeineen sopimusten mukaisiksi
- Asiakastyön raportointia kehitetty edelleen sopimusten mukaisiksi
- Asiakastietojärjestelmän kehittäminen kirjaamisen sujuvuuden ja laskutuksen näkökulmasta
- Tietoturva- ja tietosuojakoulutukset päivitetty vuoden alussa
- Työsuojelun riskikartoitus tehty 03/26

ASIAKASNÄKÖKULMA:

Asiakastyytyväisyys: loppuasiakkaat ka 4,58/5, kysely tehty 01 ja 04/26

Asiakasvalitukset: ei

Mahdolliset toimenpiteet toiminnan kehittämiseksi:

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA:

QWL-tilanne: ka 79,9 %, kyselyt tehty kuukausittain 01–03/26.

Henkilöstön koulutus ja kehittäminen:

- Koko organisaation kehittämisiltapäivä 01/26 - QWL
- Yksikön oma kehittäispäivä 01/26 – asiakastietojärjestelmän toiminnallisuuksien kehittäminen
- Päihde- ja mielenterveystyön erikoisammattitutkinto aloitettu yhden työntekijän osalta
- Lastensuojelun osaamisen kehittäminen siirretty syksylle 2026

Koulutuspäivät 01–03/26: 26

Niina Tainio, yksikön esihenkilö

