

OMAVALVONTAOHJELMAN SEURANTA 1-4/2026

TIETOTURVA

- Mt-toimiala liittynyt sosiaalihuollon asiakastietovarantoon helmikuussa. Tähän liittyen täsmennetty prosesseja.
- Jatkettu syksyllä 2025 tehdyn tietoturvakartoituksen toimien edistämistä.

MITTARIT JA SEURANTA

- THL:n vanhuspalveluiden asiakastytyväisyys-kyselyn seuranta.
- Livingskills-arviointityökalun käytön kehittämistä jatkettu mt-toimialalla asiakastyössä.
- Perhepalveluissa on toteutettu kaksi asiakastytyväisyys-kyselyä seurantajaksolla. Kyselyjen keskiarvo 4,6.

STRATEGIATYÖ

- Lapin yliopiston tutkijan, Marko Kestin, kehittämä tekoälypohjainen esihenkilötuki otettu käyttöön vuoden ensimmäisellä kolmanneksella

HENKILÖSTÖ

- Alkuvuoden 2026 koulutusten pääpaino ollut sosiaalihuollon kirjaamisessa. Mm. asiakastietojärjestelmän pääkäyttäjäkoulutus toteutui alkuvuodesta.
- Asukas- ja asiakasriskikartoitukset tehty seurantajaksolla
- Koko Treilin henkilöstön kehittämispäivä toteutui suunnitellusti helmikuussa. Teemana oli QWL:n merkitys työhyvinvointiin – Marko Kesti, Lapin yliopisto

