

OMAVALVONNAN SEURANTA KAARNA/TOUKOKUU 2025

(Ajalta Tammi-Huhtikuu 2025)

TALOUSNÄKÖKULMA

Kuluvan kauden liikevaihto ja budjetti toteutunut suunnitelman mukaisesti. Käyttöaste asiakaspaikoissa ollut lähellä 100 % koko ajanjakson ajan, käyttöastetta heikentänyt yksi pidempi sairaalajakso.

Uusia asiakkaita ohjattu yksikköön yksi seurantajakson aikana.

PROSESSINÄKÖKULMA

Lääkepoikkeamat käsitelty sovitun prosessin mukaisesti työryhmän kesken. Ei vakavia lääkepoikkeamia.

Läheltä piti-/turvallisuuspoikkeamat käsitelty sovitun prosessin mukaisesti työryhmän kesken sekä laitettu tiedoksi työsuojelupäällikölle.

ASIAKASNÄKÖKULMA

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin 4/25. Kyselyn tulokset seuraavan seurantaraportin yhteydessä.

Asiakkaiden yhteisökokoukset toteutuneet kerran kuussa, missä käsiteltiin yksikön yhteisiä asioita. Yhteisökokouksissa asiakkailla on mahdollisuus tuoda omia mielipiteitä esiin sekä mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön.

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

20.2 pidettyyn koko organisaation kehittämisiltapäivään osallistui lähes koko työryhmä. Päivän teemoina oli vuosien 2024 ja 2025 Meidän Treili strategiakartta, yhdenvertaisuus sekä varhaisen tuen malli.

8.5 pidetyssä työryhmän kehittämisiltapäivässä päivitetty vastuualueet sekä omaohjattavat ja tiimit muutoksista johtuen. Lisäksi tarkasteltu syksyllä -24 määriteltäviä kehittämisideoita liittyen perustyöhön ja sovittu toimenpiteitä, miten näiden kanssa edetään. Seuraava työryhmän kehittämisiltapäivä marraskuussa 2025.

ASIAKASVALITUKSET/PALAUTTEET

Ei asiakasvalituksia tai palautteita.

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA

Tammi-huhtikuun aikana Kaarnassa ollut yksi lähihoitajaopiskelija.

Ryhmätyönohjaus toteutunut kerran kuussa.

QWL-TILANNE

QWL-indeksi ollut tammi-huhtikuussa 69,7 %- 84 % välillä.

Vastausprosentin keskiarvo ollut seurantajakson aikana 48,8 %

HENKILÖSTÖN KOULUTUS JA KEHITTÄMINEN

Vuoden 2025 koulutusohjelmaan kuuluu 4 tunnin Avekki koulutus, jonka koko työryhmä tulee suorittamaan. Seurantajakson aikana 4 työntekijää osallistunut koulutukseen.

Täydennyskoulutuksena yksi työntekijä osallistunut kahden päivän MiniNepsy-koulutukseen.

Mitoitus ollut yli sopimusvahvuuden koko seurantajakson ajan.

Huhtikuussa aloittanut uusi vakituinen ohjaaja sekä yksi pitempiaikainen (kesä)sijainen.