



OMAVALVONNAN SEURANTA KAARNA/TAMMIKUU 2026

AJALTA SYYS-JOULUKUU 2026

PROSESSINÄKÖKULMA

Lääkehoidon prosessiin liittyen seurantajakson aikana tehty useita kehittämistoimia lääkehoidon toteutuksen suhteen, jotka osa nousseet esiin yksikköön tehdyssä lääkehoidon auditoinnissa. Lääkelistat on siirretty Omniin ja näiden päivitykseen koko työryhmä saanut perehdytyksen. Yksikköön tehty erilaisia hankintoja lääkehoidon toteutuksen parantamiseen liittyen. PKV-lääkkeiden seurantaa tarkennettu entisestään. Lääkepoikkeamien määrä edelliseen seurantajaksoon verrattaen hieman vähäisempi.

Turvallisuusprosessiin liittyen turvallisuusasioita pidetty esillä viikoittaisissa ohjaajapalaverieissa. Turvallisuus- ja läheltä piti poikkeamia ollut jonkun verran ja nämä käsitelty organisaation ohjeiden mukaisesti. Tiivistä yhteistyötä tehty asiakasohjauksen kanssa, jotta asiakkaat ohjautuisivat oikean tuen piiriin. Turvallisuus asioita parannettu yhteistyöllä vartiointiliikkeen kanssa. Syksyn kehittämisiltapäivässä laadittiin käytännön ohjeistus yksikön vaaratilanteisiin.

Työsuojelun riskikartoitus päivitetty 10/25. Tähän liittyen turvallisuusasioita kokonaisuudessaan kehitetty. Turvallisuusvälineistöä uusittu ja ohjeistuksia tarkennettu.

ASIAKASNÄKÖKULMA

Asiakkaiden yhteisökokoukset toteutuneet kerran kuussa, jossa käsitelty yksikön yhteisiä asioita ja joissa asiakkailla mahdollisuus tuoda omia mielipiteitä esiin sekä vaikuttaa toiminnan sisältöön.

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin 10/25.

Kirjallista palautetta tai valituksia ei ole syys-joulukuun aikana asiakkailta tullut.

Asiakkaiden riskikartoitus päivitetty 10/25, jossa suurimpina riskeinä kuvailtu erilaiset asiakkaiden keskinäiset ristiriidat. Näihin asioihin ja tilanteisiin puututtu työryhmän toimesta.

Uusia asiakkaita ohjautunut yksikköön kolme seurantajakson aikana ja yksiköstä sovittuja pois muuttoja saman verran.



HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA

Henkilöstökyselyt (QWL-kyselyt) toteutuneet suunnitelman mukaisesti. Vastausprosentti vaihdellut 24–55 % välillä. Vapaita palautteita työhyvinvointiin alentavasti vaikuttavina tekijöinä ollut mm. väkivallan uhka ja aggressiiviset asiakkaat, työtehtävien jakautuminen ja kiire. Myönteisinä palautteina työhyvinvointiin liittyen kuvattu yhteishenkeä ja työryhmää sekä kattavaa työterveyshuoltoa.

Seurantajakson aikana neljä työntekijää osallistunut Avekki-koulutukseen ja kaksi hygieniayhdyshenkilöiden koulutukseen. Lisäksi lähes koko työryhmä on osallistunut ulkopuolisen tahon järjestämään tietoturvakoulutukseen.

Marraskuussa pidetyssä koko työryhmän kehittämisiltapäivässä kantavana teemana ollut turvallisuus asiat ja kirjaaminen. Vuoden 2026 kehittämistavoitteeksi sovittiin kirjaamisen sisällön ja laadun kehittäminen.

Syyskuussa pidetty työryhmän tyhy-iltapäivä, jossa yhteislounaan jälkeen etsittiin sisäistä taitelijaa Paint & wine elämystapahtumassa.

Henkilöstöä ollut seurantajakson aikana mitoitussuosituksen mukaisesti ja äkillisiä poissaoloja paikattu sijaisilla.