

OMAVALVONTARAPORTTI PERHEPALVELUT 2/3

PROSESSINÄKÖKULMA (ESIM. RISKIENHALLINTA, TIETOTURVA, ASIAKASPROSESSI, TOIMINNAN KEHITTÄMINEN):

- Asiakasprosessin ja toiminnan kehittäminen asiakastietojärjestelmään kirjaamisen ja raportoinnin näkökulmasta
- Tietoturva- ja tietosuojakoulutukset päivitetty
- Lisätilojen kartoitus asiakastyötä varten

ASIAKASNÄKÖKULMA:

Asiakastyytyväisyys: 4,29/5, ka: 08/25

Asiakasvalitukset: ei

Mahdolliset toimenpiteet toiminnan kehittämiseksi: **kysely osoitettu ensimmäistä kertaa myös kaikille 12 vuotta täyttäneille nuorille**

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA:

QWL-tilanne: 73,38 %, ka: 05-08/2025

Henkilöstön koulutus ja kehittäminen: **isoja koulutuksia käynnistynyt 3 kpl 04/2025, pienempiä ja tarpeenmukaisia koulutuksia kartoitettu vuodelle 2026**

Koulutuspäivät 05-08/2025: 12

Niina Tainio, yksikön esihenkilö

