

OMAVALVONNAN SEURANTA RAMPPI/SYYSKUU 2025

Ajalta Touko-Elokuu 2025

Prosessinäkökulma

Yksikön kehittämissuunnitelman mukaisesti vastuualueita on kehitetty ja päivitetty ajan tasalle.

Lääkehoitoon liittyviä poikkeamia on ollut jonkin verran ja nämä on käsitelty ohjaajapalaverissa sovitun mukaisesti. Poikkeamien syntymiseen tunnistettu vaikuttavan työrauha ja keskeytykset. Tästä syystä tehty pieniä käytännönmuutoksia ja sovittu mm., ettei lääkevuorolaisella olisi tiettyä puhelinta, johon tulee viranomaissoitot ja vain lääkevuorolainen antaa jatkossa lääkkeitä.

Turvallisuus- ja läheltä piti poikkeamia ollut myös jonkun verran ja nämä käsitelty organisaation ohjeiden mukaisesti. Turvallisuusasioita kehitetty mm. laitteiden ja ohjeistuksien osalta. Lisäksi Avekki-koulutukset jatkuneet, jonka koko työryhmä kuluvan vuoden aikana tulee suorittamaan.

Asiakasprosesseihin liittyen Pirhan asiakasohjauksen kanssa pidetty yhteistyöpalaveri heinäkuussa, jossa tarkasteltu ja päivitetty asiakassuunnitelmat.

Asiakasnäkökulma

Asiakkaiden viikkopalaverit toteutuneet sovitusti kerran viikossa, jossa käsitellään yksikön yhteisiä asioita ja joissa asiakkailta on mahdollisuus tuoda omia mielipiteitä esiin sekä mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön.

Kesän aikana järjestetty useita retkiä yksikön ulkopuolelle mm. Helsinkiin Linnanmäelle ja erilaisia luontoretkiä.

Kirjallista palautetta tai valituksia ei ole touko-elokuun aikana asiakkailta tullut.

Uusia asiakkaita ohjattu yksikköön yksi seurantajakson aikana.

Henkilöstönäkökulma

Henkilöstökyselyt (QWL-kyselyt) toteutuneet suunnitelman mukaisesti. Vastausprosentti vaihdellut 31–53 % välillä. Vapaata palautetta tullut liittyen työilmapiiriin, josta hyvin vaihtelevaa kokemusta. Myönteistä palautetta tullut mm. mahdollisuudesta toteuttaa itseään ja koulutusmahdollisuuksista.

Seurantajakson aikana Avekki-koulutukseen osallistunut 5 työntekijää. Lisäksi yksi työntekijä suorittanut taitovalmennus koulutuksen liittyen syömishäiriötä sairastavan ja hänen perheensä kohtaamisesta ja hoitamisesta.

Toiminnan kehittämistä ja arviointia toteutettu arjen toiminnan osalta ohjaajapalaverien yhteydessä viikoittain.

Henkilöstöä ollut seurantajakson aikana mitoitussuosituksen mukaisesti ja äkillisiä poissaoloja paikattu sijaisilla. Kesän ajalle yksikköön palkattu 3 kesätyöntekijää.