

KOMBON OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Ajalta syys-joulukuu 2025

Prosessinäkökulma:

Yksikön omavalvonnan kehittämissuunnitelmaa arvioitiin viikkopalavereissa. Erityisesti uusi arjen hallintaan, mielen hyvinvointiin, psykoedukaatioon ja vertaistukeen pohjautuva ryhmä otettiin hyvin vastaan ja asiakkaat kokivat sen tärkeäksi.

Lääkehoitoon liittyvät poikkeamat käsiteltiin säännöllisesti viikkopalavereissa ja niissä kerrattiin ohjeistuksia. Yksikön uusi lääkevaunu toi päivittäiseen lääkehoitoon sekä lääkkeiden säilytykseen huomattavaa parannusta.

Turvallisuus-/läheltä piti-tapahtumia oli yksi. Tilanteessa oli mukana myös hoitavan tahon edustajia ja asia käsiteltiin välittömästi heti tapahtuman jälkeen. Tilanne käytiin läpi myös yksikön raportilla ja viikkopalaverissa.

Asiakasnäkökulma:

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin loka-marraskuun vaihteessa. Vastausprosentti oli 72,5 %. Kokonaisarvosana asteikolla 1–5 oli kevyessä yhteisöllisessä asumisessa 3,7 ja raskaassa yhteisöllisessä asumisessa 4,0.

Jakson aikana yksiköstä muutti viisi asiakasta omaan vuokra-asuntoon ja asiakasohjaus ohjasi hyvin uusia asiakkaita tutustumiskäynneille vapautuville paikoille.

Henkilöstönäkökulma:

Työelämän laatua mittaavat QWL-henkilöstökyselyt toteutuivat kuukausittain ja QWL-indeksi on syys-joulukuun välillä vaihdellut lukemissa 67,2 %-74,5 %. Vastausprosentti on vaihdellut 61–75 % välillä ja kasvanut koko ajan loppuvuotta kohden. Vapaissa palautteissa kuivasta sisäilmasta sekä toimiston hälyisyydestä annettiin palautta. Kannustavaa ja hyvää työilmapiiriä sekä koulutusmahdollisuuksia puolestaan keuhuttiin.

Loppuvuoden aikana henkilökuntaa on osallistunut Pirhan hygieniakoulutuksiin ja osa on päivittänyt EA-osaamistaan. Syömishäiriökoulutusta on suorittanut pari työntekijää ja iso osa työryhmästä on suorittanut Kanta verkkokoulutuksissa sosiaalihuollon kirjaamiskoulutuksia.

Joulukuussa pidettiin yksikön tyhy-iltapäivä maistuvan joululounaan ja kasvojoogan sekä äänimaljarentouksen parissa. Iltapäivä tarjosi mukavan yhteisen hetken hektisen syksyn jälkeen ennen joulua.