



HÄMEENPUISTON OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

(AJALTA SYYS-JOULUKUU 2025)

PROSESSINÄKÖKULMA

Omaavalvonnassa itsearviointia ei noussut ajanjaksolla esiin kehittämistarpeita.

Lääkehoitoon liittyvät poikkeamat käsiteltiin viikkopalaverien yhteydessä ja kerrattiin ohjeistuksia. Jakovirheet ehdittiin korjaamaan ennen asiakkaalle päätymistä.

Yksikön edellistä kehittämissuunnitelmaa arvioitiin työryhmän kehittämisiltapäivässä 23.10.2025 ja luotiin uusi kehittämissuunnitelma. Varsinaiset kehittämistoimet kohdistuivat tiimi- ja työparityöskentelyn kehittämiseen.

Ajanjaksolla ollut yksittäinen Turvallisuus -poikkeama oli ns. läheltä piti -tapaus ja henkilövahinkoja ei sattunut. Poikkeama käsiteltiin yksikössä viipymättä ja tiedotettiin työsuojelupäällikköä.

ASIAKASNÄKÖKULMA

Kirjallista palautetta tai valituksia ei asiakkailta tullut. Asiakastyytyväisyyttä mitattiin lokakuussa. Kokonaisarvosana asteikolla 1–5 oli 4,2. Vastausprosentti oli 64 %.

Yhteistyö asiakasohjauksen kanssa oli aktiivista ja asiakkaita ohjautui yksikköön aina vapautuville paikoille. Yksiköstä omiin vuokra-asuntoihin poismuuttajia oli 4.

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA

Henkilöstökyselyt toteutuivat kuukausittain. Vastausprosentti oli aiempaa parempi (73,5 %). Vapaissa palautteissa nousi esiin hetkellisesti väkivallan uhka. Jonkin verran tuotiin myös esiin toiveita liittyen työvuorosunnitteluun.

Henkilöstö suoritti mm. syömishäiriöihin liittyviä koulutuksia sekä päivitti hätäensiapu valmiuksiaan. Hygieniavastaava osallistui Pirhan järjestämiin koulutuksiin. Vähitellen valmistauduttiin myös sosiaalihuollon kirjaamiseen.