

OMAVALVONTARAPORTTI PERHEPALVELUT 3/3

PROSESSINÄKÖKULMA (ESIM. RISKIENHALLINTA, TIETOTURVA, ASIAKASPROSESSI, TOIMINNAN KEHITTÄMINEN):

- Asiakasprosessin kehittäminen tarvittavine lomakkeineen
- Asiakastyön raportointia kehitetty
- Perhetyön polku näkyväksi – suunnittelu. Työskentely näkyväksi perheelle ja sosiaalityöntekijälle, mitä tehdään, milloin tehdään ja mitä menetelmiä käytetään
- Puhelimia uusittu edelleen Elmon kautta tulevaksi (tietoturva)
- Tietoturva- ja tietosuojakoulutukset päivitetään aina vuoden alussa tai työsuhteen alkaessa

ASIAKASNÄKÖKULMA:

Asiakastyytyväisyys: loppuasiakkaat ka **4,72/5**, kysely tehty 11/25, tilaajat ka **4,44/5**, kysely tehty 11/25

Asiakasvalitukset: ei

Mahdolliset toimenpiteet toiminnan kehittämiseksi: **asiakasprosessin ja perhetyön polun näkyvyyden kehittäminen**

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA:

QWL-tilanne: ka **82,2 %**, kyselyt tehty kuukausittain 9–12/2025. Työtilojen vähyys ja huono ergonomia noussut esiin. Hankittu jalkatukia ja tietokoneen telineitä työergonomian parantamiseksi. Etätyömahdollisuus kirjallista raportointia varten.

Henkilöstön koulutus ja kehittäminen: **2 nepsyvalmentajaa 11/25**, eläinavusteinen **nepsyvalmentaja 02/26**, kehittämispäivä **09/25** Perhetyön polun suunnittelu

Koulutuspäivät 9–12/2025: **25**

Niina Tainio, yksikön esihenkilö

