



Omavalvonta seurantaraportti, OttoFanny

toukokuu-elokuu 2025

Asiakkaat

Käyttöaste pysynyt hyvänä koko alkuvuoden, asukasvaihto on ollut vähäistä. Asukaspaikkojen täyttyminen ollut sujuvaa. Suuria hankintoja ei ole tehty.

Palvelu- ja hoitosuunnitelmat ovat tehty suunnitelmallisesti ajallaan huomioiden asukkaiden omannäköinen elämä. Hoitoneuvottelu, tulotarkastus ja RAI-arviointi ovat toteutuneet ohjeistusten mukaisesti.

Omaistyytyväisyyskysely toteutettu 2025 huhti-toukokuun vaihteessa. Tähtiluokituksena 4,3. Tärkeäksi ja merkitykselliseksi koettiin: turvallisuus, muistisairaanhoito, hoiva ja hygienia, lämmin ilmapiiri, aito kohtaaminen, yksilöllisyys, virkistystoiminta, sosiaalisuus ja ulkoilu.

Treilin asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin kesäkuussa 2025. Yksikön asukkaista kyselyyn vastasi 71 %, 20 asukasta. Asukkaat kokivat, että heidän toiveitaan huomioidaan, he saavat tarpeeksi apua ja palvelua, hoitajilla voisi olla enemmän aikaa asukkaille, kokivat olonsa turvalliseksi, virkistystoimintaa koettiin olevan riittävästi ja ulkoilemaan pääsee hyvin, ruokaan olivat tyytyväisiä.

Asiakasvalituksia ei ole tullut ajalla toukokuu-elokuu.

Henkilöstö

Suunnitelmallinen mitoitus on 0,65. Henkilöstökyselyt toteutuivat säännöllisesti kuukausittain sähköisellä QWL-kyselyllä.

Uusien työntekijöiden perehdytystä on kehitetty ja uusi perehdytyslomake otettiin käyttöön kesäkuussa 2025.

Prosessinäkökulma

Omavalvontasuunnitelma päivitetty ja julkaistu sähköisesti Treilin nettisivuilla. Asiakasprosessit ovat toteutuneet omavalvontasuunnitelman mukaisesti.