PETSAMO

Omavalvonnan seurantaraportti:

Ajalta toukokuu-elokuu 2026

Prosessinäkökulma

Havainnot, poikkeamat ja korjaavat toimenpiteet

Seurantajaksolla ei ole ilmennyt poikkeamia.

Asiakasnäkökulma

Asiakasohjauksen työntekijät kävivät Petsamossa keväällä ja ovat tulossa syyskuussa 2026 uudelleen.

Asiakkaat antavat suullista palautetta arjessa. Asiakkailla on mahdollisuus antaa asiakaspalautetta nimettömänä palautelaatikkoon. Asiakasvalituksia ei ole tullut jakson aikana.

Toiminnan kehittäminen

Petsamossa arjen struktuuria on kehitetty työryhmän kanssa aktiivisesti toiminnan alusta alkaen. Asiakkaiden kanssa on suunniteltu ryhmien sisältöä ja toiveita huomioitu toteutuksessa. Yhteisökokouksissa kuukausittain käydään läpi yhteisiä asioita ja mietitään yhdessä kehittämisideoita.

Asiakkaille suunnattu ryhmätoiminta on jatkunut läpi neljänneksen säännöllisesti.

Petsamon avajaisjuhlia vietettiin kevään tullen toukokuulla. Vieraita ja yksikön omaa väkeä oli paikalla runsaasti.

Asiakkaiden kanssa on tehty retkiä Tampereen eri kohteisiin sekä käyty Pyhäjärven lounasristeilyllä. Osa asiakkaista osallistui toimialan yhteiselle Turun retkelle ja muutama osallistui toimialan yhteisen luontoryhmän Aulangon retkelle. Ryhmien ohjaaminen on jakautunut tasaisesti työntekijöiden kesken.

Työryhmän yhteisiä toimintatapoja kehitettiin ja kehitetään edelleen. Elokuun lopussa yksi työntekijä lähti työnkiertoon Ramppiin ja Rampista tuli työntekijä Petsamoon. Työnkierto kestää kaksi listaa eli 12 viikkoa.

Henkilöstönäkökulma

Työryhmän työnohjausta on toteutunut kerran kuussa, toukokuussa oli kevään viimeinen kerta. Työnohjauksen syyskausi alkoi elokuussa.

Kesälomien aikaan Petsamo-yksikössä oli kaksi kesäsijaista.

Henkilöstömitoitus on ollut sopimuksen mukainen. Petsamon yksikön QWL-kyselyt ovat toteutuneet sovitusti. Maaliskuusta alkaen QWL on toteutettu Novogain-työkalun avulla.

Henkilöstön koulutus ja kehittäminen

Koulutuksia toisen neljänneksen aikana oli DKT- painotteisesti. Elokuussa yhdellä työntekijällä alkoi Tredun mielenterveyspuolelle suunnattu Tekoäly kirjauksissa-koulutus.

Sairaanhoitajat ja sosionomit tapaavat omissa, toimialakohtaisissa, palavereissaan säännöllisesti. Seurantajaksolla sairaanhoitajat tapasivat toukokuussa ja sosionomit elokuussa. Palavereissa kehitetään yhdessä vastuualueisiin kuuluvia toimintoja

LivingSkills-menetelmään liittyvä sparraus toteutettiin henkilökunnalle 26.5.2026.