



OMAVALVONNAN SEURANTA RAMPPI

AJALTA TAMMI-HUHTIKUU 2026

PROSESSINÄKÖKULMA

Lääkehoidon prosessiin liittyen seurantajakson aikana lääkehoidon toteutusta selkeytetty: on mm. hankittu uudet sopivamman kokoiset säilytyslaatikot lääkkeille. Lisäksi keskustelua käyty, olisiko tarpeen dosettien jakopäiviä hajauttaa useammalle päivälle. Tätä ei vielä tässä kohta koettu tarpeelliseksi.

Turvallisuusprosessiin liittyen turvallisuusasioita pidetty esillä säännöllisesti viikoittaisissa ohjaajapalaverieissa.

Työsuojelun riskikartoitus päivitetty 4/26.

Asiakasprosessiin liittyen helmikuussa yksikköön tehty Pirhan toteuttama ohjaus- ja valvontakäynti. Lisäksi asiakasohjauksen kanssa pidetty yhteistyöpalaveri maaliskuussa, jossa tarkasteltu ja päivitetty asiakassuunnitelmat. Helmikuusta alkaen on otettu asteittain sosiaalihuollon kirjausjärjestelmä käyttöön.

ASIAKASNÄKÖKULMA

Asiakkaiden viikkopalaverit toteutuneet sovitusti kerran viikossa. Palaverieissa käsitelty yksikön yhteisiä asioita. Tämä on yksi väylä, jossa asiakkailla on mahdollisuus tuoda omia mielipiteitä esiin, sekä mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön.

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin 4/26. Kyselyn tuloksia saatavilla seuraavan seurantaraportin yhteydessä.

Kirjallista palautetta tai asiakasvalituksia ei ole tammi-huhtikuun aikana asiakkailta tullut.

Asiakkaiden riskikartoitus päivitetty 4/26. Tuloksia on jatkokäsitelty henkilökunnan viikkopalaverieissa.

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA

Henkilöstökyselyt (QWL-kyselyt) toteutuneet suunnitelman mukaisesti. Maaliskuusta alkaen kysely on toteutettu tekoälypohjaisen Novogainin kautta.

Seurantajakson aikana koulutuksia on suoritettu monipuolisesti: mm. DKT, syömishäiriö-koulutus, Itsetuhoisen asiakkaan auttaminen-koulutus sekä nepsy-koulutus. Lisäksi koko työryhmä on suorittanut sosiaalihuollon kirjaamiseen liittyen kaksi Kanta-palveluiden verkkokurssia.