

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI, RAMPPI

SYYS-JOULUKUU 2024

ASIAKKAAT

Asiakaspaikat olivat täynnä loppuvuoden. Käyttöastetta pienensi sairaalahoitojaksot.

Asiakkaille järjestettiin kerran viikossa yhteisökokous, jossa käsiteltiin yksikön yhteisiä asioita ja joissa asiakkailla oli mahdollisuus tuoda omia mielipiteitä esiin. Kirjallista **palautetta tai valituksia** ei syys-joulukuulta tullut.

HENKILÖSTÖ

Mitoitus oli koko ajan yli luvan mukaisen, mikä vähensi sijaisten tarvetta.

Henkilökunta osallistui mm. DKT- ja syömishäiriökoulutukseen. Muut koulutukset liittyivät vaadittaviin ensiaputaitoihin ja lääkehoidon osaamiseen.

Työnohjausta järjestettiin yksikössä kerran kuussa.

Henkilöstökyselyt toteutuivat suunnitelman mukaisesti sähköisesti kuukausittaisena QWL-kyselynä. Haasteena oli vastausprosentti, joka vaihteli 25-62 % välillä. Tavoite QWL indeksissä on 70 %, mikä Rampissa saavutettiin syys- ja joulukuussa.

Toimintaa kehitettiin ja arvioitiin pienimuotoisesti jatkuvasti. Henkilöstöpalaverit eli ns. ohjaajapalaverit toteutuivat pääsääntöisesti viikoittain. Kehittämisiltapäivä oli lokakuussa, aiheena GAS-menetelmä. Tyhy-päivää vietettiin marraskuulla kulttuurin ja hyvän ruuan parissa.

PROSESSIT

Palveluntuottajan valvontakäynti oli 13.12, missä käytiin läpi Laatuportissa esitettyjä kohtia omavalvonnasta. Lieviä poikkeamia oli 3, positiivisia havaintoja 4 ja kehittämissuosituksia 6.

Tietoturvaan liittyviä epäkohtia ei noussut esiin tällä ajan jaksolla.