



OMAVALVONNAN SEURANTA

SANTALAHTI

AJALTA TOUKO-ELOKUU 2026

PROSESSINÄKÖKULMA

Havainnot, poikkeamat ja korjaavat toimenpiteet

- Jaksolla oli yksi turvallisuuspoikkeama. Poikkeama on käsitelty asianomaisten kanssa esihenkilön johdolla. Poikkeama ei aiheuttanut toimenpiteitä jatkoa ajatellen. Lisäksi käytiin poikkeama läpi koko työryhmän kanssa esihenkilön johdolla.
- Yhteistyö Pirhan asiakasohjauksen ja jälkihuollon sosiaalityöntekijöiden kanssa oli tiivistä koko jakson ajan. Santalahden työntekijät kokevat sosiaalityöntekijät työparikseen omaohjaajatyöskentelyssä.

ASIAKASNÄKÖKULMA

Omaan asuntoon muutti jakson aikana neljä nuorta. Uusia asiakkaita vastaavasti tuli neljä. Santalahden oli jonossa elokuussa viisi nuorta odottamassa paikkojen vapautumista. Asiakastyytyväisyyskysely toteutui ensimmäisellä neljänneksellä, viikolla 18. Vastanneita oli 23/30. Nuorten antamien vastausten keskiarvo oli 4,6/5. Henkilökunta sai kiitosta korkeasta ammattitaidosta ja asiakaslähtöisestä työotteesta.

Kirjallista palautetta tai valituksia ei ole jakson aikana tullut.

Asiakaspalaverit toteutettiin kerran viikossa sunnuntaisin. Kerran kuussa oli kaikille avoin yhteisökokous, jossa myös esihenkilö oli mukana.

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA

Santalahden rekryttiin kesän ajalle kolme kesäsijaista. Sijaiset olivat ennestään tuttuja nuorille ja vakituksille työntekijöille, mikä helpotti yksikön sujuvaa toimintaa.



Henkilöstökyselyt (QWL-kyselyt) toteutuivat suunnitelman mukaisesti. Maaliskuusta alkaen kysely toteutettiin tekoälypohjaisen Novogain-työkalun kautta. Keskusteltu työryhmässä avoimesti ja kriittisesti hyvistä tuloksista. Puhuttu, että työryhmä saa tuntea voivansa hyvin, mutta saa myös olla huonompia päiviä. Kehitettävää on koko ajan työtavoissa ja yhdessä työskentelyssä. Työryhmän erilaiset näkemykset ja mielipiteet ovat arvokkaita, kehittäviä ja ymmärrystä lisääviä.

Santalahden työryhmän kehittämisiltapäivä oli 19.5. Teemat olivat Hilikka-asiakastietojärjestelmä sekä Livingskills-arviointimenetelmään liittyvä sparraus. Toukokuussa oli hygieniakoulutus infektioidentorjunnan yhteyshenkilölle ja yhdellä työntekijällä ensiapukoulutus. Toukokuussa oli Treilin mt-toimialansairaanhoitajien yhteistapaaminen ja elokuun lopussa toimialan sosionomien tapaaminen.