



Omavalvonnann seurantaraportti Santalahti

Ajalta tammi-huhtikuu 2025

ASIAKKAAT

Asiakaspaikat ovat olleet täynnä tammi-huhtikuussa.

Asiakkaiden kanssa pidetään kerran kuussa yhteisökokous, sekä viikoittain asiakaspalaverit. Näissä palaverieissa käsitellään yksikön yhteisiä sekä asiakkailta nousevia asioita.

Asiakaspalautteita ei ole tullut.

Asiakkaiden riskikartoitus on tehty 20.4.2025. Asiakkaiden nostamiin mahdollisiin riskeihin on yhdessä pohdittu toimintakeinot.

Asiakastyytyväisyyskysely on toteutettu huhtikuun lopussa, tuloksia ei ole vielä saatavilla.

HENKILÖSTÖ

Santalahden yksikössä on jakson aikana ollut pari sijaista.

Henkilöstöllä on ollut jakson aikana DKT-koulutusta, MiniNepsey (1), Avekki-koulutusta (2), hätäensiapukurssi (1) sekä hygieniaan liittyvää koulutusta.

Työnohjaus on ollut kerran kuukaudessa.

Henkilöstökyselyt toteutetaan kuukausittain QWL- kyselynä. Santalahden ja Vilpuntuvan työntekijät vastaavat samaan kyselyyn. QWL - indeksi on pysynyt tavoitetasolla.

Vastausprosentti on vaihdellut 78%-100% välillä.

Toimintaa kehitetään ja arvioidaan jatkuvasti. Henkilöstöllä on viikoittain ohjaajapalaverit, joissa voidaan toimintaan kehittää uusia tapoja.

Työsuojelun riskikartoitus on tehty 25.3.2025. Henkilökunnan arvioimiin riskeihin on suunniteltu toimintatapoja sekä tarvittavia toimenpiteitä.

Henkilökunta tekee tiivistä yhteistyötä Pirhan eri toimijoiden kanssa asiakasprosesseissa.