



OMAVALVONNAN SEURANTA

SANTALAHTI

AJALTA TAMMI-HUHTIKUU 2026

TALOUSNÄKÖKULMA

Alkuvuoden liikevaihto jäi alle tavoitellun. Tähän vaikutti loppuvuoden-25 asiakkaiden muuttoliike omilleen. Tammikuussa muutti kaksi asiakasta uuteen Treilin uuteen Petsamo-yksikköön. Maaliskuussa kaikki asiakaspaikat olivat taas täynnä. Kopa-tuki alkuvuodesta oli kolmella asiakkaalla.

PROSESSINÄKÖKULMA

Havainnot, poikkeamat ja korjaavat toimenpiteet

- Turvallisuuspoikkeamia/LäheltäPiti-tilanteita ei ollut.
- Työsuojelun riskikartoitus tehty maaliskuussa työryhmän kanssa.
- Asiakasprosessiin liittyen pidetty tammikuussa asiakasohjauksesta Anne Heleniuksen ja Noora Vuorisalon kanssa yhteistyöpalaveri, jossa käyty Santalahden asiakkaiden tilanteet läpi. Huhtikuussa pidetty vielä toinen asiakaspalaveri samalla kokoonpanolla.
- Pirhan ohjaus- ja valvontakäynti ollut 17.3.2026.

ASIAKASNÄKÖKULMA

Asiakastyytyväisyyskysely toteutui viikolla 18. Vastauksia ei vielä ole saatavilla tällä raportointijaksolla.

Kirjallista palautetta tai valituksia ei ole tammi-huhtikuun aikana asiakkailta tullut.

Asiakkaiden riskikartoitus toteutettiin maaliskuussa.

Asiakaspalaverit toteutettiin kerran viikossa sunnuntaisin. Kerran kuussa oli kaikille avoin yhteisökokous, missä esihenkilö mukana.



HENKILÖSTÖNÄKÖKULMA

Työryhmässä vaihtui kaksi ohjaajaa sisäisillä siirroilla. Maaliskuussa oli uusi työryhmä koossa. Kaksi opiskelijaa (sairaanhoitaja ja lähihoitaja) aloittivat harjoittelunsa maaliskuussa. Santalahteen rekryttiin alkuvuodesta kaksi koko kesän sijaista.

Henkilöstökyselyt (QWL-kyselyt) toteutuivat suunnitelman mukaisesti. Maaliskuusta alkaen kysely toteutettiin tekoälypohjaisen Novogainin kautta. Maaliskuun vastausprosentti jäi niin pieneksi, ettei tuloksia saatu. Huhtikuussa vastauksia tuli paremmin ja QWL- tulos oli 79,8%. Keskusteltiin työryhmässä hyvistä QWL-tuloksista. Todettu, että kyseessä osin uusi työryhmä ja menossa ryhmän "kosiskeluvaihe". Puhuttu myös, että työryhmä saa tuntea voivansa hyvin, mutta saa myös olla huonompia päiviä ja kehittämistä työtavoissa ja yhdessä työskentelyssä.

Santalahden työryhmän Tyhy-päivä oli 12.3.

Seurantajakson aikana oli Pirhan hygieniakoulutus ja kahden päivän Nepsy-koulutus. Näihin osallistui kolme työntekijää.

Koko työryhmä suoritti Kantapalvelujen Sosiaalihuollon kirjaamiseen liittyvät kaksi verkkokurssia, koska maaliskuussa siirryttiin kirjaamaan Omni360:n lisäksi sosiaalihuollon kirjaukset MynevaHilkka-järjestelmään.

Kehityskeskustelut käytiin kaikkien työntekijöiden kanssa alkuvuodesta.

Treilin yhteinen kehittämisiltapäivä oli 19.2 Mediapoliksella. Koko työryhmä osallistui siihen. Esihenkilöiden kehittämispäivä oli 6.3. Aiheina oli Kanta-asiakasrajapinta sekä MynevaHilkka- ohjelmisto.