

Omavalvonnan seurantaraportti Santalahti

Ajalta touko-elokuu 2025

Prosessinäkökulma:

- Asiakaspaikat ovat olleet lähes täynnä kauden ajan ja asiakkaita on siirtynyt jakson aikana suunnitellusti itsenäiseen asumiseen.
- Henkilökunta tekee tiivistä yhteistyötä Pirhan eri toimijoiden kanssa asiakasprosesseissa.
- Jakson aikana tulleet lääkepoikkeamat on käsitelty yksikössä toimintaprosessin mukaisesti. Poikkeamista on keskusteltu ja tarkasteltu mahdollisesti arjen lääkehoidon käytänteitä näiden tiimoilta.
- Mahdolliset muut poikkeamat on käsitelty organisaation toimintaohjeiden mukaan.
- Arjen käytänteitä tarkastellaan työryhmässä säännöllisesti ja jakson aikana on tarkisteltu toimiston käytänteitä sekä alettu keräämään asiakkaiden loppupalautetta.
- Omavalvonnan itsearviointi tehdään neljännesvuosittain.

Asiakasnäkökulma:

- Asiakaspalautteita ei ole tullut jakson aikana.
- Santalahden kevään asiakastytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli 63% ja valtaosa vastaajista oli kyselyn mukaan tyytyväisiä Santalahden toimintaan.
- Asiakkaiden kanssa pidetään kerran kuussa yhteisökokous, sekä viikoittain asiakaspalaverit. Näissä palavereissa käsitellään yksikön yhteisiä sekä asiakkailta nousevia asioita ja mahdollisia huolenaiheita.

Henkilöstönäkökulma:

- Henkilöstökyselyt toteutetaan kuukausittain QWL- kyselynä. QWL - indeksi on tavoitetasolla ja vastausprosentti on vaihdellut 55%-100% välillä.
- Henkilöstöllä on ollut jakson aikana Avekki-koulutusta, hätäensiapukurssi sekä hygieniaan liittyvää koulutusta.
- Santalahden yksikössä henkilöstömitoitus on toteutunut sopimuksen mukaisesti.