



SANTALAHTI

Omavalvontaraportti: Tammikuu 2026

Ajalta syys-joulukuu

Talousnäkökulma

Asiakaspaikat ovat olleet lähes täynnä syys-joulukuussa.

Vuoden viimeisellä kolmanneksella muutti omaan asuntoon 5 nuorta. Uusia asiakkaita Santalahteen tuli 4.

Santalahden yksikössä on ollut jakson aikana viidellä asiakkaalla kotiutujan palvelupaketti (KOPA) kolme kuukautta.

Prosessinäkökulma

Havainnot, poikkeamat ja korjaavat toimenpiteet

Santalahteen tehtiin suunnitelman mukaisesti lääkehoidon sisäinen auditointi joulukuussa. Lääkehoitoa on kehitetty auditoinnin pohjalta.

Lääkepoikkeamia ei ole ollut kyseisellä ajanjaksolla.

Yksi turvallisuuspoikkeama tapahtunut kuluvalle ajanjaksolla. Asiassa toimittu prosessin mukaisesti.

Asiakasprosessi

Santalahdessa on jälkihuollon ja Pirhan Mielenterveysasiakasohjauksen ohjaamia nuoria asiakkaana. Asiakkaiden sosiaalityöntekijöiden kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä tavoitteiden saavuttamiseksi sekä asumisen jatkon suunnittelussa. Asiakasvaihtuvuutta on kuukausittain.

Asiakasnäkökulma

Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin lokakuun lopussa. Kyselyssä kysyttiin tuen määrästä ja yhteistyön onnistumisesta henkilökunnan kanssa, arvostuksen kokemuksesta sekä siitä, kuinka voi vaikuttaa omaa elämää koskeviin päätöksiin.

Jakson aikana ei ole tullut asiakaspalautteita palautelaatikkoon.



Asiakkaat antavat palautetta ja kehittämis ehdotuksia joka viikkoisissa asiakaskokouksissa sekä kuukausittaisissa yhteisökokouksissa. Palautteet koskevat yleensä arjen käytännön asioita sekä yksikön yleistä tunnelmaa.

Toiminnan kehittäminen

Viikoittaisissa ohjaajapalaverieissa käydään läpi arjen toimintaa. Ohjaajapalaveri on yhteisten päätösten tekopaikka. Olemme esim. sopineet tutustujien vastaanottamisesta uuden käytänteen sekä tiedotettu Sosiaalialan kirjaus yms. koulutuksista.

Henkilöstönäkökulma

Santalahdessa oli yksi 12 viikon jaksolla ollut lähihoitajaopiskelija jakson aikana.

Syyskuussa aloitti uusi työnohjaaja yhteistyön Santalahden työntekijöiden kanssa. Työnohjauskertoja oli syksyllä neljä.

Henkilökunta täytti suunnitellusti työsuojauslomakkeen lokakuussa. Uusia riskejä ei noussut esiin.

Yhdenvertaisuuskysely toteutettiin lokakuussa. Tulokset käytiin keskustelemalla läpi henkilökunnan viikkopalaverissa.

Henkilöstön koulutus ja kehittäminen

Santalahden henkilöstöllä oli kehittämisiltapäivä syyskuussa 2025.

Hygieniaosaamiseen ja Sosiaalihuollon kirjaamiseen liittyviä koulutuksia on ollut syys-joulukuussa.