



Omavalvontaraportti, Vaakon Harju

Ajalta touko-elokuu 2025

Asiakkaat

Käyttöaste on ollut hyvällä tasolla koko tarkastelujakson lukuun ottamatta lyhyitä jaksoja, joloin vapautuneisiin huoneisiin on muuttanut uudet asukkaat. Yhteistyö Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakasohjauksen kanssa toimii moitteettomasti.

Palvelu- ja hoitosuunnitelmat on tehty suunnitelmallisesti ajallaan huomioiden asukkaiden omannäköinen elämä. Hoitoneuvottelut, tulotarkastukset ja RAI-arvioinnit ovat toteutuneet ohjeistusten mukaisesti.

Omaistyytyväisyyskysely toteutettiin toukokuussa. Vaakon Harjun tähtiluokitus oli 4,4. Tärkeiksi ja merkityksellisiksi koettiin hoiva ja hygienia, turvallisuus, (muisti)sairaanhoito, aito kohtaaminen, lämmin ilmapiiri, virkistystoiminta, sosiaalisuus ja ulkoilu.

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin kesäkuussa. Asukkaat kokevat, että heidän toiveitaan otetaan huomioon yksikössä, kokevat saaneensa apua, kokevat turvallisuutta, eivätkä koe olevansa yksinäisiä, pääsevät ulkoilemaan tarpeeksi, ovat tyytyväisiä ruokaan ja ovat tyytyväisiä nykyiseen elämäänsä.

Asiakasvalituksia ei ole tullut tarkasteluajankohtana.

Henkilöstö

Kesäsijaiset aloittivat työt touko-kesäkuun vaihteessa ja tekivät työtä elokuun alkuun asti. Osa kesätyöntekijöistä jäi tekemään yksikköön osa-aikatyötä opintojen ohessa syksyn ajan. Kesätyöntekijöihin oltiin yksikössä tyytyväisiä. Henkilöstömitoitus on tavoitteen mukaisesti laskusuuntainen. Kuukausittain toteutettavan henkilöstökyselyn tulokset ovat noususuuntaisia, samoin vastausprosentit.

Elokuussa alkoi jälleen Tampereen aikuiskoulutuskeskuksen (TAKK) Muistioireisen tai muistisairaan ihmisen tukeminen -oppisopimuskoulutus, johon osallistui yksiköstä 5 ohjaajaa. Lisäksi hoitajat ovat osallistuneet RAI-koulutuksiin sekä kirjaamis- ja tietosuojakoulutuksiin.

Prosessinäkökulma

Pirkanmaan hyvinvointikeskus (Pirha) teki yksikköön ennalta ilmoitetun valvontakäynnin 3.7.2025. Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään parhaillaan. Asiakasprosessit ovat toteutuneet omavalvontasuunnitelman mukaisesti.