



Omavalvonta seurantaraportti, Vaakon Harju

Tammi-huhtikuu 2026

Asiakkaat

Käyttöaste laskenut kevään aikana runsaan asukasvaihdon takia. Suuria hankintoja ei ole tehty.

Palvelu- ja hoitosuunnitelmat on tehty suunnitelmallisesti ajallaan huomioiden asukkaiden omannäköinen elämä. Hoitoneuvottelu, tulotarkastus ja RAI-arviointi ovat toteutuneet ohjeistusten mukaisesti.

Asiakasvalituksia ei ole tullut ajalla tammi-huhtikuu.

Henkilöstö

Vanhuspalvelulain mukainen mitoitus toteutunut ja ollut hyvä koko seurantajakson ajan. Henkilöstökyselyt toteutuivat säännöllisesti kuukausittain sähköisellä hyvinvointikyselyllä.

Koulutuksia on ollut seurantajaksolla paljon, sisäisiä sekä Pirha:n järjestämiä koulutuksia.

Prosessinäkökulma

Asiakasprosessit ovat toteutuneet omavalvontasuunnitelman mukaisesti.